

Huishoudelijk reglement



Dagopvang

Versie 1, december 2022

ARTIKEL 1	Openingstijden	3
ARTIKEL 2	Dagopvang	3
ARTIKEL 3	Flexibele opvang	3
ARTIKEL 4	Brengen, halen en afmelden	3
ARTIKEL 5	Ruilen van dagdelen	3
ARTIKEL 6	Opvangkosten	4
ARTIKEL 7	Ziekte	4
ARTIKEL 8	Medicatie	5
ARTIKEL 9	Wennen bij Calimero Kinderopvang	5
ARTIKEL 10	Pedagogisch beleid	5
ARTIKEL 11	Voeding en verzorging	5
ARTIKEL 12	Eigen speelgoed, kleding en sieraden	5
ARTIKEL 13	Dieren	5
ARTIKEL 14	Oudercontacten	6
ARTIKEL 15	Privacy	6
ARTIKEL 16	Veiligheid en gezondheid	6
ARTIKEL 17	Personeel	6
ARTIKEL 18	Groepsgrootte en inzet groepsleiding	6
ARTIKEL 19	Achterwacht bij calamiteiten	7
ARTIKEL 20	Vier ogen principe	7
ARTIKEL 21	Drie uren regeling	7
ARTIKEL 22	Oudercommissie	7
ARTIKEL 23	Omgang op de groep	8
ARTIKEL 24	Bereikbaarheid	8
ARTIKEL 25	Vaccinaties volgend het rijksvaccinatieprogramma	8
ARTIKEL 26	Hygiëne	8

Artikel 1 – Openingstijden

Calimero Kinderopvang is 5 dagen per week (maandag t/m vrijdag) geopend van 7.00 uur tot 18.00 uur. Calimero Kinderopvang is 52 weken per jaar geopend met uitzondering van de vastgestelde vrije dagen volgens de CAO kinderopvang. Deze feestdagen gelden niet als tegoed en kunnen dan ook niet op een ander moment ingezet worden. Ook vindt er geen restitutie plaats van de uren/kosten van de opvang op feestdagen. Onderstaand hebben wij vermeld op welke dagen wij gesloten zijn. De actuele data waarop Calimero Kinderopvang gesloten is zijn voor de ouders ook terug te vinden in het ouderportaal.

- Nieuwjaarsdag
- Tweede paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (éénmaal in de vijf jaar)
- Hemelvaartsdag en dag na hemelvaart (ook deze dag valt niet onder ruildagen)
- Tweede Pinksterdag
- Eerste kerstdag & Tweede kerstdag
- Enige andere tijdig aan te geven dagen (bijv. studiedag personeel)

Artikel 2 – Dagopvang

Er is een minimale afname van 8 uur per week. Er zijn 2 soorten contracten: een contract voor 52 weken en een contract voor 41 weken. UITLEG VOLGT

Artikel 3 – Flexibele opvang

Het is mogelijk om flexibele opvang af te nemen. De afspraak wordt gemaakt dat het rooster voor de opvang minimaal 6 weken via het ouderportaal aangevraagd dient te worden. Bij niet tijdig aanvragen bestaat de mogelijkheid dat de aanvraag niet gehonoreerd kan worden.

Artikel 4 – Brengen, halen en afmelden

Calimero Kinderopvang verzoekt vriendelijk om je kind op tijd te brengen en te halen. Voor je kind en voor de pedagogisch medewerker is het niet prettig als je kind zonder bericht te laat wordt opgehaald. Mocht het onverwachts toch gebeuren dat je kind te laat wordt opgehaald blijft de pedagogisch medewerker bij je kind. De pedagogisch medewerker registreert wanneer een kind te laat is opgehaald en laat de ouder hiervoor tekenen. Uiteraard mogen kind(eren) eerder opgehaald worden. Wel stellen wij het op prijs wanneer je dit vooraf aan ons doorgeeft zodat wij daar rekening mee kunnen houden.

Mocht je verhinderd zijn om zelf je kind op te halen van de dagopvang en wordt het kind door iemand anders opgehaald dan jezelf, dient je dit van te voren door te geven aan de pedagogisch medewerker. Er kan om een legitimatiebewijs gevraagd worden. Kinderen worden niet meegegeven aan voor de pedagogisch medewerker onbekende personen.

Indien je besluit om je kind niet op de afgesproken dag(en) te brengen, verzoekt Calimero Kinderopvang je dit voor 7:30 uur via het ouderportaal te melden

Artikel 5 – Ruilen van dagdelen

Kinderen zijn geplaatst op vooraf afgesproken dagen en tijden. In incidentele gevallen kan het voorkomen dat je hiervan wil afwijken. Het wisselen van dagdelen is beperkt mogelijk. Het ruilen van dagdelen kun je aanvragen via het ouderportaal en wordt bepaald op basis van wettelijke en kwalitatieve normen. Voor ruilen van dagdelen worden geen extra kosten in rekening gebracht. Ruilen van dagdelen is mogelijk binnen dezelfde of volgende maand. Ziekte en vakantiedagen van het kind vallen hier buiten. Ruilen is niet mogelijk als het binnen een van de 10 sluitingsdagen van Calimero Kinderopvang valt.

Artikel 6 – Opgangkosten

De opvangkosten worden jaarlijks in september geïndexeerd en uiterlijk op 1 november aan de ouders bekend gemaakt. Alvorens het doorvoeren van een prijsstijging wordt de oudercommissie geïnformeerd en indien nodig kan de oudercommissie een schriftelijk advies uitbrengen omtrent de verhoging. Indien er tussentijds stijgingen (bijv. loonsverhogingen vanuit de CAO Kinderopvang en/of wetswijzigingen) doorgevoerd moeten worden, wordt ook dit vooraf bij de oudercommissie bekend gemaakt.

Artikel 7 – Ziekte

Wanneer je kind ziek is, verdient het extra zorg en aandacht. Helaas kunnen we die op het kinderdagverblijf niet altijd voldoende bieden. Bovendien heeft een ziek kind meer behoefte aan rust. We beoordelen per situatie of je kind wel of niet naar het kinderdagverblijf kan komen. Hierbij kijken we naar de gezondheid en het welbevinden van je kind, maar ook naar de gezondheid van de andere kinderen. Informeer ons wanneer je kind niet fit of ziek is. We bespreken dan samen of je kind gewoon mag komen of dat het beter is een dag over te slaan.

Als je kind in lichte mate ziek is en hier weinig hinder van ondervindt (denk aan een verkoudheid, lichte verhoging of andere gematigde gezondheidsklachten), dan kan hij of zij in principe gewoon komen. Wel is het belangrijk om na te gaan of de gezondheid van andere kinderen niet in gevaar komt. Als de ziekte besmettelijk is kan dit namelijk het geval zijn. In zo'n geval mag je kind de kinderopvang tijdelijk niet bezoeken; maar het thuis houden van je kind moet wel zinvol zijn. Bij veel ziekten is de fase van besmettelijkheid namelijk al voorbij op het moment dat je kind zich ziek gaat voelen. In veel gevallen kan je kind daarom in overleg met de pedagogisch medewerker gewoon komen spelen. De ouders van de andere kinderen worden wel geïnformeerd over de heersende ziekte. Mocht er een besmettelijke ziekte op de kinderopvang geconstateerd worden dan hanteren we altijd de richtlijnen van de GGD en worden de ouders hiervan op de hoogte gesteld.

In geval van verhoging tijdens het verblijf op de dagopvang kijken we hoe het kind zich voelt, of het mee kan doen in de groep en hoeveel verzorging en aandacht het nodig heeft. Bij verhoging vanaf 38°C informeren we ouders telefonisch, zonder daar direct consequenties aan te verbinden. Loopt de koorts verder op dan vragen we je om je kind op te halen. Zorg er daarom voor dat je telefonisch bereikbaar bent tijdens de opvangdagen.

Wanneer je kind 's morgens voor het brengen verhoging (tot 38,5°C) of koorts (boven 38,5°C) heeft is het beter om hem of haar thuis te houden. Kinderen worden namelijk vaak in de loop van de dag zieker en de drukte van de andere kinderen kan teveel worden waardoor ze alsnog opgehaald moeten worden. Houd er in ieder geval rekening mee dat bij ziekte tijdens het verblijf bij Calimero Kinderopvang de pedagogisch medewerker mogelijk contact met je opneemt voor een ophaalverzoek. We begrijpen dat dit niet altijd goed uitkomt en we beseffen ons ook dat dit niet altijd direct kan, maar we streven wel naar een zo kort als mogelijke ophaaltermijn. Dit in het kader van het welbevinden van het kind.

Bij Calimero Kinderopvang geven we bij koorts geen paracetamol. Een inconsequent gebruik van paracetamol bij koorts kan namelijk leiden tot een koortsstuip waar wij geen verantwoordelijkheid voor kunnen nemen. Geef voordat je je kind brengt ook geen paracetamol, maar overleg met een pedagogisch medewerker van Calimero Kinderopvang. Heeft je kind in de avond of nacht voor het bezoek aan Calimero Kinderopvang paracetamol gehad dan willen we dat graag weten. In overleg besluiten we dan wat het beste voor het kind is. Mocht je kind tijdens het verblijf op de kinderopvang koorts krijgen dan kunnen we, in verband met het welbevinden van het kind, paracetamol geven. We dienen dit toe op dezelfde wijze als kinderen thuis gewend zijn en doen dit altijd in overleg. Als kinderen koorts ontwikkelen tijdens het verblijf op de kinderopvang moeten ze te allen tijde opgehaald worden. Kinderen mogen weer komen spelen als ze 1 dag koortsvrij zijn.



Wanneer je kind ziek is en daardoor niet komt, verzoeken wij je dit voor 7:30 uur door te geven aan de pedagogisch medewerker via het ouderportaal.

Indien een kind direct medische hulp nodig heeft gaat de eerste zorg uit naar het kind. Direct daarna worden de ouders op de hoogte gesteld.

Artikel 8 – Medicatie

Bij Calimero Kinderopvang geven we in principe geen medicijnen. Voor sommige kinderen kan een uitzondering gemaakt worden (denk aan chronisch ziektebeeld). Indien je kind medicijnen nodig heeft tijdens het verblijf op de dagopvang, zal in overleg met de ouders gekeken worden of dit past binnen het medicijnenprotocol. In een eventueel geval van toediening zal met de ouders een medicijnenovereenkomst worden opgesteld en ondertekend. Voorwaarde voor het geven van medicatie is wel dat het medicijn thuis al voor de eerste keer is toegediend zodat jullie als ouders weten dat je kind hierop niet allergisch reageert.

Artikel 9 – Wennen bij Calimero Kinderopvang

Kort voor de daadwerkelijke opvang plaats vindt maken we een afspraak met de ouders voor een kennismakingsgesprek. Tijdens dit gesprek plannen we in overleg een oefenmoment in om te wennen. Zo kan het kind langzaam vertrouwd raken met het dagelijkse ritme en de pedagogisch medewerker.

Artikel 10 – Pedagogisch beleid

Calimero Kinderopvang heeft samen met de pedagogisch medewerkers en in overleg met de ouderraad een pedagogisch beleid opgesteld. Dit ligt ter inzage op de dagopvang.

Artikel 11 – Voeding en verzorging

Calimero Kinderopvang verzorgt alle voedingsproducten volgens het voedingsprotocol behalve de flesvoeding. Deze dient door de ouders zelf te worden meegebracht in poedervorm. Eventuele dieetvoeding wordt ook door de ouders zelf meegeven. Bij het kennismakingsgesprek wordt hier door de pedagogisch medewerker naar gevraagd. TOEVOEGING OVER GEZONDE KINDEROPVANG VOLGT

Artikel 12 – Eigen speelgoed, kleding en sieraden

Calimero Kinderopvang is niet verantwoordelijk voor het kwijtraken van eigen speelgoed en/of kleding van het kind. Kinderen met sieraden (denk aan armbandjes, kettinkjes, oorbellen, ringen, haarspeldjes enz.) dragen dit op eigen risico. Haarspeldjes kunnen voor de veiligheid van andere kinderen uit gedaan worden gedurende de dag.

Artikel 13 – Dieren

Dieren worden niet toegelaten bij Calimero Kinderopvang. Uitzondering wordt gemaakt voor blinden, slechtzienden en andere mensen met een beperking die afhankelijk zijn van bijvoorbeeld een assistentiehond. Zij mogen, na melding hiervan, met hun dier Calimero Kinderopvang betreden. Onder assistentiehond worden verstaan een blindengeleidehond, signaalhond, hulphond en PTSS hond. Hiermee zoekt Calimero Kinderopvang aansluiting bij het VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap.

Artikel 14 – Oudercontacten

Tijdens het halen en brengen van de kinderen is er voldoende tijd om informatie uit te wisselen met de aanwezige pedagogisch medewerkers. Mocht er tussendoor de behoefte zijn aan meer informatie over je kind, is er altijd de mogelijkheid om een oudergesprek te plannen.

Hier kun je een afspraak voor maken bij de pedagogisch medewerkers. Ieder kind binnen Calimero Kinderopvang krijgt een mentor toegewezen. Dit is het vaste aanspreekpunt van ouder en kind. De pedagogisch medewerkers organiseren minimaal 1 ouderavond per jaar. Dit kan onder andere een videoavond zijn of 10minuten gesprek.

Calimero Kinderopvang werkt met PRAVOO. Dit is een programma waarbij het kind wordt geobserveerd. In evaluatiegesprekken met de ouders wordt dan samen besproken hoe de ontwikkeling van het kind verloopt.

Artikel 15 – Privacy

Calimero Kinderopvang werkt met een privacybeleid dat voldoet aan de Europese privacywetgeving. Ouders vullen bij het kennismakingsgesprek een formulier in waarmee wel/geen toestemming wordt gegeven voor het maken van foto's of video-opnamen van het kind voor het ouderportaal, of voor online en offline promotie- en communicatiemiddelen. Tevens vult de ouder op dit formulier in of zij wel/geen toestemming geven voor het bekendmaken van het privéadres, privé e-mailadres en telefoonnummer aan de andere ouders van de kinderen uit de groep. Deze toestemmingen worden geregistreerd in het ouderportaal en kunnen door de ouder op elk moment worden gewijzigd.

Artikel 16 – Veiligheid en gezondheid

Bij Calimero Kinderopvang zijn meerdere medewerkers in bezit van een geldig BHV diploma en alle medewerkers hebben een diploma voor EHBO bij kinderen. Twee jaarlijks volgen de pedagogisch medewerkers herhalingslessen om de kennis up-to-date te houden. Er is ook een veiligheid en gezondheidsbeleid opgesteld.

Roken is zowel in het pand als buiten op het terrein Calimero kinderopvang verboden, auto's worden netjes op het parkeerterrein geparkeerd, er mag niet voor de deur geparkeerd worden. Fietsen dienen netjes bij de ingang gestald te worden.

Artikel 17 – Personeel

Alle pedagogisch medewerkers zijn in bezit van een diploma wat voldoet aan de in de CAO kinderopvang vermelde opleidingsniveaus en een geldig VOG.

Door het hele jaar heen is het mogelijk dat er stagiaires op de groep meedraaien. Deze worden boventallig ingezet.

Artikel 18 – Groepsgrootte en inzet groepsleiding

Bij Calimero Kinderopvang worden de "beleidsregels kwaliteit kinderopvang" toegepast. Daarin staat hoe groot groepen in de dagopvang en buitenschoolse opvang mogen zijn. De regels gelden voor stamgroepen. Als kinderen voor bepaalde activiteiten hun stamgroep verlaten, gelden de regels niet. De grootte van de stamgroepen is:

0 t/m 1 1/2 jaar	10 kinderen	lieveheersbeestjes
1 t/m 2 1/2 jaar	10 kinderen	mieren
2 t/m 3 1/2 jaar	10 kinderen	vlinders
2 1/2 t/m 4 jaar	12 kinderen	kevers

In de beleidsregels kwaliteit kinderopvang staat ook geschreven hoeveel kinderen 1 leidster onder haar hoede mag hebben. Voor het vaststellen van de grote van de stamgroep kun je de website www.1ratio.nl raadplegen. REDEN OVERLAP VAN LEEFTIJDEN NOG VERMELDEN?

Artikel 19 – Achterwacht bij calamiteiten

Mocht het incidenteel voorkomen dat er maar één pedagogische medewerker aanwezig is vanwege het geringe aantal kinderen, dan werken wij met een achterwacht. Dit wil zeggen dat er altijd iemand stand-by staat en direct bijspringt op de groep wanneer dat nodig mocht zijn. Deze achterwacht hoeft niet op de dagopvang aanwezig te zijn, maar moet zich in binnen 15 minuten kunnen melden. Op rustige momenten (vroeg ochtend/middag/einde van de dag) werken wij met open-deuren-beleid. De twee pedagogische medewerkers staan dan niet afzonderlijk op 2 groepen maar voegen de 'kleine' groepen samen. Mocht je gebruik willen maken van de achterwacht, alle telefoons binnen Calimero Kinderopvang zijn voorzien van de telefoonnummers van de desbetreffende achterwacht.

Artikel 20 – Vier ogen principe

Bij Calimero Kinderopvang wordt gewerkt met het 4-ogenprincipe. In samenspraak met de ouderraad is bepaald dat de werkzaamheden uitsluitend verricht kunnen worden terwijl de pedagogisch medewerkers gehoord of gezien kunnen worden door andere volwassenen.

Dit betekent niet dat er continu iemand mee moet kijken of mee moet luisteren, maar dat op elk moment de reële kans bestaat dat een volwassene meekijkt of meeluistert. Binnen Calimero Kinderopvang wordt er op de volgende wijze invulling gegeven aan het vier ogen principe:

- Dagelijks werken er meerdere pedagogisch medewerkers samen bij Calimero Kinderopvang;
- Er heerst een open aanspreekcultuur, door collegae onderling maar zeker ook door de ouders;
- De kinderen gaan regelmatig naar buiten voor een uitstapje of wandeling;

Tenslotte wordt het vier ogen principe ondervangen door ouders tijdens haal- en brengtijden.

Artikel 21 – Drie- uursregeling

Om zoveel mogelijk flexibel te kunnen werken, wordt binnen Calimero Kinderopvang gebruik gemaakt van de drie-uursregeling. Op rustige momenten (vroeg ochtend / middag / einde van de dag) wordt gewerkt met een 'open-deuren-beleid'. Dit kan voorkomen tussen de volgende tijdstippen:

- 07.00 – 08.00 uur;
- 12.30 – 13.30 uur;
- 17.00 – 18.00 uur.

De twee pedagogische medewerkers staan dan niet afzonderlijk op twee groepen maar voegen de 'kleine' groepen samen. Mocht het incidenteel voorkomen dat er maar één pedagogische medewerker aanwezig is vanwege het geringe kind aantal, dan wordt er gewerkt met een achterwacht (zie artikel 19).

Artikel 22 – Oudercommissie

Bij Calimero Kinderopvang is er een oudercommissie. De oudercommissie houdt jaarlijks 1 ouderavond met daarin een thema verwerkt. Op deze avond wordt tevens verteld wat de oudercommissie allemaal doet binnen Calimero Kinderopvang.

De oudercommissie geeft advies over de uitvoering van het kwaliteitsbeleid, pedagogisch beleidsplan, voedingsaangelegenheden, risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, openingstijden, vaststelling op wijziging van een klachtenregeling en het aanwijzen van de leden van de klachtencommissie en wijziging van de prijs van de kinderopvang.



De medewerkers zijn op de hoogte van het doel van de oudercommissie en kunnen ouders hierover informeren. De oudercommissie komt minimaal 4 keer per jaar bijeen. De verslagen van de oudercommissie zijn in te lezen in de map van de ouderraad.

Artikel 23 – Omgang op de groep

De pedagogisch medewerkers van Calimero Kinderopvang proberen de kinderen te leren wat wel en niet mag. Geschreven regels betekenen niet zo veel voor kinderen. De pedagogisch medewerkers leren de kinderen, door zelf het goede voorbeeld te geven, op een speelse manier om te gaan met hygiëne, normen en waarden.

Artikel 24 – Bereikbaarheid

In verband met de zorg en verantwoordelijkheid voor het kind, is het noodzakelijk dat de ouder(s) telefonisch bereikbaar is/zijn op de dagen dat het kind op de dagopvang is. De ouders dient daarom door te geven, waar de ouder telefonisch bereikbaar is. Mocht het kind door een ander persoon worden opgehaald, dan dient dit vooraf bekend te zijn. Indien dit niet het geval is, zal er telefonisch contact gezocht worden met een van de ouders. Wanneer de ouders niet bereikbaar zijn, zal het kind, uit veiligheidsoverwegingen, niet worden meegegeven aan de andere persoon.

Artikel 25 – Vaccinaties volgens rijksvaccinatieprogramma

Op onze kinderopvang hebben wij te maken met zeer jonge kinderen, van soms slechts 10 weken oud. Deze kinderen zijn kwetsbaar en hun immuunsysteem is nog niet volledig ontwikkeld. Hierdoor zijn zij extra vatbaar en kunnen (infectie)ziekten ernstige gevolgen hebben. Om een ziekte uit te bannen moet volgens de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) 95% van de doelgroep worden ingeënt. Bij deze vaccinatiegraad zijn ook de jongste kinderen (onder de 14 maanden) beschermd, ondanks dat zij nog niet alle vaccinaties hebben gehad. Dit wordt groepsimmunitet genoemd. Groepsimmunitet werkt echter alleen wanneer de vaccinatiegraad 95% of hoger is. De GGD adviseert kinderopvangcentra deze percentages aan te houden en dat advies nemen we bij Calimero Kinderopvang over. Daarom vragen we aan de ouders om via het ouderportaal aan te geven of hun kind(eren) gevaccineerd worden volgens het rijksvaccinatieprogramma. Hierdoor wordt de vaccinatiegraad inzichtelijk en weten we of we het percentage kunnen waarborgen. Mocht de vaccinatiegraad in gevaar komen dan zullen we daar, in overleg met de oudercommissie, tijdig actie op ondernemen.

Artikel 26 – Hygiëne

Ouders dienen i.v.m. met de hygiëne in het kinderdagverblijf bij het betreden van de babygroep overschoenen te dragen of hun schoenen uit te trekken. De schoenen en jassen van de kinderen dienen in de hal uit- en aangetrokken te worden. Wij vragen ouders om pantoffels of sokken met antislip eronder mee te nemen zodat kinderen dit kunnen dragen in de binnenruimtes.