

Huishoudelijk reglement



BSO de Tirrel

Versie 3, oktober 2023

ARTIKEL 1	Algemeen	3
ARTIKEL 2	de Tirrel	3
ARTIKEL 3	Openingstijden	4
ARTIKEL 4	Buitenschoolse opvang	5
ARTIKEL 5	Plaatsing	5
ARTIKEL 6	Opvang tijdens marge- en sluitingsdagen	5
ARTIKEL 7	Brengen, halen en afmelden	6
ARTIKEL 8	Ruilen van dagdelen	7
ARTIKEL 9	Incidentele opvang	7
ARTIKEL 10	Opvangkosten	7
ARTIKEL 11	Ziekte	7
ARTIKEL 12	Medicatie	8
ARTIKEL 13	Wennen bij de BSO	9
ARTIKEL 14	Pedagogisch beleid	9
ARTIKEL 15	Voeding en verzorging	9
ARTIKEL 16	Eigen speelgoed, kleding en sieraden	9
ARTIKEL 17	Dieren	9
ARTIKEL 18	Oudercontacten	10
ARTIKEL 19	Privacy	10
ARTIKEL 20	Veiligheid en gezondheid	10
ARTIKEL 21	Personeel	10
ARTIKEL 22	Groepsgrootte en inzet groepsleiding	10
ARTIKEL 23	Achterwacht bij calamiteiten	11
ARTIKEL 24	Drie uren regeling	11
ARTIKEL 25	4 ogen principe	11
ARTIKEL 26	Oudercommissie	11
ARTIKEL 27	Omgang op de groep	12
ARTIKEL 28	Bereikbaarheid	12
ARTIKEL 29	Hygiëne	12
ARTIKEL 30	Aansprakelijkheid	12

Artikel 1 – Algemeen

Dit huishoudelijk reglement maakt onderdeel uit van de plaatsingsovereenkomst en de algemene voorwaarden van Calimero Kidz. Hierbij informeren wij je over de gang van zaken omtrent onze buitenschoolse opvang van de Tirrel. De buitenschoolse opvang vangt kinderen op van 4 tot 13 jaar. Dit reglement bevat regels voor ouders, kinderen en pedagogisch medewerkers, welke wij hanteren in en om onze buitenschoolse opvang. Dit zorgt voor duidelijkheid en een goede samenwerking. Deze regels dragen bij aan onze kwaliteit.

Artikel 2 – de Tirrel

De gemeente Het Hogeland en ouderenzorgorganisatie De Hoven realiseerden in 2023 in Winsum een nieuw gebouw ten behoeve van twee scholen, een verpleeghuis voor geriatrische revalidatie en verpleeghuiszorg, kinderopvang, sportvoorzieningen, welzijn en recreatieve activiteiten voor wijkbewoners en de inwoners van Het Hogeland: de Tirrel. De visie van de Tirrel is het faciliteren en stimuleren van een mini-samenleving, waarbij een meerwaarde ontstaat voor de betrokkenen. Iedereen is er welkom. Er is in één gebouw plek voor verschillende organisaties in het sociale domein. Deze organisaties zijn er naast hun kernactiviteit op gericht om onderling samen te werken, samen te leven en samen te leren met als leidend motief *Jij doet ertoe!* Het geheel is daarmee meer dan de som der delen. Hierbij is er extra aandacht voor mensen in een achterstandssituatie. De kernwoorden zijn Ontmoeten-Verbinden-Verrijken.

De Tirrel is met uitzondering van de private ruimten van De Twaalf Hoven, de scholen, de kinderopvang en andere organisaties die in de Tirrel ruimtes huren, vrij toegankelijk voor iedereen. Voorkom overlast en heb respect voor alle aanwezigen in het gebouw en alle materialen. Gebruik materialen en ruimten waarvoor ze bedoeld zijn. Laat geen afval slingeren. Help actief mee het gebouw netjes en schoon te houden.

Voor verdere info verwijzen we je graag naar www.detirrel.nl

Bij Calimero Kidz zitten wij in een pand met andere organisaties. Onze kinderen maken bij ons gebruik van verschillende groepsruimtes. Wij mogen gebruik maken van het schoolplein, de twee chill-ruimtes, een theater, een grand café en een atelier. De kinderen komen dan in contact met ook andere kinderen en bewoners van een andere organisatie die ook in ons pand zitten. Er is een dagbesteding met oudere mensen.

Wij zorgen ervoor dat wij weten waar de kinderen zich bevinden op de momenten dat zij vrij mogen spelen en de basisgroepsruimte verlaten. Dit houden wij overzichtelijk met een whiteboard waarop wij registreren waar de kinderen zich bevinden. Wanneer een kind de groepsruimte wil verlaten, vragen ze eerst om toestemming bij de pedagogisch medewerkers.

De kinderen onder de 8 jaar verlaten de groepsruimte alleen onder begeleiding van een pedagogisch medewerker.

De 8+ kinderen hebben meer behoefte aan vrijheid en kunnen de verantwoordelijkheid aan om zonder direct toezicht gebruik te maken van de andere ruimtes. Voordat wij kinderen deze vrijheid geven, hebben wij eerst een gesprek met de ouders en het kind om met elkaar afspraken over meer vrijheden vast te leggen in het ouderportaal. Hierin nemen wij bijvoorbeeld op dat een kind alleen naar de chill-ruimte mag en bespreken wij en leggen wij vast aan welke afspraken het kind zich moet houden. Wanneer een kind afspraken niet nakomt, kunnen wij ook in overleg met ouders de verworven vrijheden inperken.

Een van de pedagogisch medewerkers loopt gedurende de vrije spelmomenten regelmatig langs de ruimtes waarin de oudere kinderen zich zelfstandig bevinden om te zien hoe het gaat. Met de collega kinderopvang spreken wij ook af dat wanneer zij opmerken dat een kind zich niet aan de afspraken houdt, zij ons even inlichtend en omgekeerd zullen wij dit ook doen.

Met de collega kinderopvang die in hetzelfde pand gevestigd is, zullen wij concrete afspraken over het toezicht houden op de kinderen vastleggen in een gezamenlijke werkinstructie. Wij zullen maandelijks een overleg hebben met alle gebruikers van het pand om overkoepelende afspraken te maken en evalueren.

Artikel 3 – Openingstijden

De opvang is tenminste 52 weken per jaar geopend. Behalve tijdens de door de CAO genoemde erkende verlof- en feestdagen en maximaal één studiedag per jaar. Ouders krijgen elk jaar een overzicht waarop de buitenschoolse opvang gesloten is. Deze informatie is ook te vinden op onze website: www.calimerokinderopvang.nl

De openingstijden zijn als volgt:

- Voorschoolse opvang 7:00 uur – 8:30 uur
De kinderen worden vanaf de opvanglocatie door de medewerkers naar school gebracht.
- Naschoolse opvang: 14:00 uur – 18:00 uur
De kinderen worden door de medewerkers van school gehaald en naar de opvanglocatie gebracht.
- Vakantie opvang: 7:00 uur – 18:00 uur
Er is indien gewenst gedurende alle schoolvakanties mogelijkheid tot opvang.
- Incidentele opvang: in overleg

Het kan voorkomen dat er opvang nodig is buiten de bovengenoemde opvangmogelijkheden. Te denken valt aan een studiedag van een school. Kinderen die een contract hebben van 52 weken kunnen wij op deze dagen opvangen.

Onderstaand hebben wij vermeld op welke dagen wij gesloten zijn. De actuele data waarop Calimero Kidz gesloten is zijn voor de ouders ook terug te vinden in het ouderportaal.

- Nieuwjaarsdag
- Tweede paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (éénmaal in de vijf jaar)
- Hemelvaartsdag en dag na hemelvaart (ook deze dag valt niet onder ruildagen)
- Tweede Pinksterdag
- Eerste kerstdag & Tweede kerstdag
- Enige andere tijd die aan te geven dagen (bijv. studiedag personeel)



Artikel 4 – Buitenschoolse opvang

Op onze buitenschoolse opvang is er een minimale afname van 2,5 uur per week. Het is gewenst dat de kinderen niet vóór 16:30u gehaald worden. Dit in verband met georganiseerde activiteiten. Er zijn 2 soorten contracten: een contract voor 52 weken en een contract voor 41 weken. Bij een 52 weken contract heb je recht op opvang voor alle weken van het jaar en bij een 41 weken voor alle weken met uitzondering van de schoolvakanties.

Artikel 5 – Plaatsing

Vanaf de eerste dag van de maand waarop het kind naar de basisschool gaat (meestal is het kind dan 4 jaar) tot de eerste dag van de maand waarin het kind naar de middelbare school gaat kan een kind bij de buitenschoolse opvang worden geplaatst. Het contract dat is opgesteld voor de gewenste plaatsing dient te worden ondertekend voorafgaande aan de start van de opvang. Hiermee ga je akkoord met de algemene voorwaarden van de Branchevereniging Kinderopvang, de aanvullende voorwaarden en het huishoudelijk reglement.

Artikel 6 – Opvang tijdens marge- en sluitingsdagen

De ouder/verzorger is er zelf verantwoordelijk voor dat de buitenschoolse opvang op de hoogte wordt gebracht van de schoolvrije dagen, wanneer opvang gewenst is. De leidinggevende van de buitenschoolse opvang stuurt tijdig een email naar de ouders van de betreffende school met daarin de vraag of ouders behoefte hebben aan extra opvang. De ouder dient zich uiterlijk 1 maand voorafgaand aan de margedag op te geven om in aanmerking te komen voor opvang. Twee weken voorafgaand aan de margedag worden ouders/verzorgers geïnformeerd of Calimero Kidz open is op de desbetreffende studiedag. Hele dag opvang i.v.m. een margedag vindt alleen plaats als er meerdere kinderen zijn aangemeld. De uren hiervoor worden als extra uren gerekend en kunnen niet als ruil-uren worden ingezet in verband met het inzetten van extra personeel buiten de reguliere openingstijden. Aangevraagde margedagen dagen kunnen 14 dagen van tevoren kosteloos worden geannuleerd. Bij later annuleren wordt de dag in rekening gebracht.

Artikel 7 – Brengen, halen en afmelden

Voor de buitenschoolse opvang zijn de medewerkers verantwoordelijk voor het ophalen van de kinderen van de verschillende scholen. De medewerkers brengen de kinderen vervolgens naar de desbetreffende groep. Oudere kinderen mogen zelfstandig van school naar de buitenschoolse opvang komen en van de buitenschoolse opvang weer naar huis als ouders daar schriftelijk toestemming voor hebben gegeven. Hiervoor dient een formulier ingevuld en ondertekend te worden door de ouders van het kind, de pedagogisch medewerker en het kind zelf (vanaf 7 jaar). Voordat de kinderen zelfstandig naar huis gaan moeten ze zich eerst bij de pedagogisch medewerker afmelden en de tijd van hun vertrek op de presentielijst schrijven. Oudere kinderen die toestemming hebben om zelfstandig naar huis te gaan mogen hun jongere broertje/zusje niet afmelden bij de pedagogisch medewerker en meenemen naar huis. Dit moet door de ouders zelf gebeuren.

Wij adviseren dat de kinderen bij het brengen naar de VSO en het ophalen van de BSO altijd gebruik maken van de hoofdingang (de ingang aan de kant van de Meeden). De zij ingang (de ingang aan de kant van het gezondheidscentrum) is misschien soms praktischer maar deze wordt ook gebruikt door ambulances en rouwagens. Om te voorkomen dat kinderen ongevraagd in aanraking komen met (ernstige) ziekte en rouw vinden wij het verstandig om geen gebruik te maken van deze ingang. Auto's kunnen geparkeerd worden op de daarvoor bestemde plekken en fietsen kunnen bij de hoofdingang geplaatst worden.

Het ophalen van kinderen op de buitenschoolse opvang door een ander persoon dan de ouder kan alleen met toestemming van de ouder plaatsvinden en moet van tevoren doorgegeven worden aan de pedagogisch medewerker. Kinderen die na schooltijd bij een vriendje willen gaan spelen kunnen pas gaan als de buitenschoolse opvang daarover door ouders geïnformeerd is. Als dit niet het geval is, gaat het kind gewoon mee naar de opvang.

De tijden waarop kinderen kunnen worden gebracht en opgehaald zijn:

- Ophalen tijdens buitenschoolse opvang: van 16:30 tot 18.00u
- Brengen tijdens vakantieopvang: vanaf 7.00u
- Ophalen tijdens vakantie- en incidentele opvang: de afgesproken tijden.

Indien je van bovengenoemde haaltijden wilt afwijken moet je dit tijdig overleggen met de pedagogisch medewerkers. Kinderen kunnen niet op afwijkende tijden opgehaald worden van school of een andere locatie. Te denken valt aan schoolreisjes, sportdag etc. Je bent in dit geval zelf verantwoordelijk voor het ophalen van je kind. Je kind is vervolgens natuurlijk van harte welkom op de opvang. De buitenschoolse opvang sluit om 18.00u.

Als het kind niet naar de opvang komt moet dit tijdig gemeld worden door te bellen naar het nummer van de buitenschoolse opvang. Hier kun je een boodschap achterlaten op de voicemail. Een bericht sturen is ook mogelijk. Ouders die een extra opvang dag hebben aangevraagd, maar zich afmelden, moeten toch het bedrag betalen als dit niet 14 dagen van tevoren is afgemeld. Mocht je kind op school ziek worden en opgehaald worden moet dit zo snel mogelijk doorgegeven en afgemeld worden. Het afmelden valt onder de verantwoordelijkheid van de ouder en niet onder die van school en/of de leerkrachten.

Wil je iets bespreken met de pedagogisch medewerker en/of is er behoefte aan een kleine overdracht? Dan vragen we je om tenminste tien minuten voor sluitingstijd te komen.

Artikel 8 – Ruilen van dagdelen

De Wet Kinderopvang heeft een maximaal aantal kinderen per pedagogisch medewerker vastgesteld. Ruilen kan daarom alleen als de groepsgrootte, personeelsbezetting van de groep en het vervoer dit toelaat. Om deze reden is ruilen daarom beperkt mogelijk. Ruildagen dienen minimaal 1 dag voorafgaand aan de dag van afwezigheid te worden aangevraagd via het ouderportaal. De vaste dag en de gewenste ruildag vallen binnen vier weken na elkaar. Er kan geruild worden voor dagen met hetzelfde aantal uren of minder. In geval van een feestdag, ziekte of vakantie, kunnen er geen ruildagen worden aangevraagd. Reguliere uren kunnen niet worden ingezet voor studiedagen of afwijkende schooluren

Artikel 9 – Incidentele opvang

De buitenschoolse opvang biedt ouders de mogelijkheid om incidentele opvang aan te vragen. Deze aanvraag kunt u indienen via het ouderportaal van Calimero Kidz en moet minimaal 1 maand van tevoren aangevraagd zijn. De leidinggevende bepaald, naar aanleiding van het aantal kinderen, en in overleg met de medewerkers van de groep, of de aanvraag gehonoreerd kan worden Als je, om welke reden dan ook, toch geen opvang nodig blijkt te hebben word je verzocht dit uiterlijk 14 dagen van tevoren te melden. Anders wordt deze dag wel in rekening gebracht.

Artikel 10 – Opvangkosten

De opvangkosten worden jaarlijks in september geïndexeerd en uiterlijk op 1 november aan de ouders bekend gemaakt. Alvorens het doorvoeren van een prijsstijging wordt de oudercommissie geïnformeerd en indien nodig kan de oudercommissie een schriftelijk advies uitbrengen omtrent de verhoging. Indien er tussentijds stijgingen (bijv. loonsverhogingen vanuit de CAO Kinderopvang en/of wetswijzigingen) doorgevoerd moeten worden, wordt ook dit vooraf bij de oudercommissie bekend gemaakt.

Artikel 11 – Ziekte

Wanneer je kind ziek is, verdient het extra zorg en aandacht. Helaas kunnen we die op de buitenschoolse opvang niet altijd voldoende bieden. Bovendien heeft een ziek kind meer behoefte aan rust. We beoordelen per situatie of je kind wel of niet naar de opvang kan komen. Hierbij kijken we naar de gezondheid en het welbevinden van je kind, maar ook naar de gezondheid van de andere kinderen. Informeer ons wanneer je kind niet fit of ziek is. We bespreken dan samen of je kind gewoon mag komen of dat het beter is een dag over te slaan. Wij hanteren de richtlijnen van de GGD en het RIVM. Wanneer je kind ziek is (bijv. koorts of diarree) of bepaalde ziekteverschijnselen heeft waarvoor je nog niet een dokter hebt geconsulteerd, kan je kind niet op de opvang komen.

Wanneer het kind ziek wordt op de buitenschoolse opvang of ziek uit school komt, dan hanteren wij de volgende regels:

- Koorts: Tot 38.0 °C laten wij weten dat hij/zij verhoging heeft, zodat u op de hoogte bent. Het kind hoeft niet direct te worden opgehaald, tenzij het kind echt ziek oogt. Vanaf 38.5°C is het koorts en zal het kind extra aandacht en verzorging nodig hebben. Wij nemen contact op met de ouders om het kind zo spoedig mogelijk te laten ophalen.
- Hoofdluis: Wij stellen de ouders hiervan op de hoogte. Wij gaan ervan uit dat de ouders voor verdere behandeling zorgdragen.
- Krentenbaard: Het kind mag komen, mits de plek is afgedekt of ingedroogd, dan wel 48 uur na behandeling met antibiotica (zalf).
- Waterpokken: Het kind mag komen, omdat besmetting al heeft plaatsgevonden.
- Vijfde/zesde ziekte: Het kind mag komen, als het zich niet ziek voelt.
- Langdurig ziek kind: wanneer je kind langdurig ziek is, zullen er in overleg met de ouders afspraken worden gemaakt.

Als je kind in lichte mate ziek is en hier weinig hinder van ondervindt (denk aan een verkoudheid, lichte verhoging of andere gematigde gezondheidsklachten), dan kan hij of zij in principe gewoon komen. Wel is het belangrijk om na te gaan of de gezondheid van andere kinderen niet in gevaar komt. Als de ziekte besmettelijk is kan dit namelijk het geval zijn. In zo'n geval mag je kind de buitenschoolse opvang tijdelijk niet bezoeken; maar het thuishouden van je kind moet wel zinvol zijn. Bij veel ziekten is de fase van besmettelijkheid namelijk al voorbij op het moment dat je kind zich ziek gaat voelen. In veel gevallen kan je kind daarom in overleg met de pedagogisch medewerker gewoon komen spelen. De ouders van de andere kinderen worden wel geïnformeerd over de heersende ziekte. Mocht er een besmettelijke ziekte op de kinderopvang geconstateerd worden dan hanteren we altijd de richtlijnen van de GGD en worden de ouders hiervan op de hoogte gesteld.

Bij Calimero Kidz geven we bij koorts geen paracetamol. Een inconsequent gebruik van paracetamol bij koorts kan namelijk leiden tot een koortsstuip waar wij geen verantwoordelijkheid voor kunnen nemen. Geef voordat je je kind brengt ook geen paracetamol, maar overleg met een pedagogisch medewerker. Heeft je kind in de avond of nacht voor het bezoek aan de voorschoolse opvang paracetamol gehad dan willen we dat graag weten. In overleg besluiten we dan wat het beste voor het kind is. Mocht je kind tijdens het verblijf op de buitenschoolse opvang koorts krijgen dan kunnen we, in verband met het welbevinden van het kind, paracetamol geven. We dienen dit toe op dezelfde wijze als kinderen thuis gewend zijn en doen dit altijd in overleg. Als kinderen koorts ontwikkelen tijdens het verblijf op de buitenschoolse opvang moeten ze te allen tijde opgehaald worden. Kinderen mogen weer komen spelen als ze 1 dag koortsvrij zijn.

Wanneer je kind ziek is en daardoor niet komt, verzoeken wij je dit voor 7:30 uur door te geven aan de pedagogisch medewerker via het ouderportaal.

Indien een kind direct medische hulp nodig heeft gaat de eerste zorg uit naar het kind. Direct daarna worden de ouders op de hoogte gesteld.

Artikel 12 – Medicatie

Bij Calimero Kidz geven we in principe geen medicijnen. Voor sommige kinderen kan een uitzondering gemaakt worden (denk aan chronisch ziektebeeld). Indien je kind medicijnen nodig heeft tijdens het verblijf op de buitenschoolse opvang, zal in overleg met de ouders gekeken worden of dit past binnen het medicijnenprotocol. In een eventueel geval van toediening zal met de ouders een medicijnenovereenkomst worden opgesteld en ondertekend. Voorwaarde voor het geven van medicatie is wel dat het medicijn thuis al voor de eerste keer is toegediend zodat jullie als ouders weten dat je kind hierop niet allergisch reageert.

Artikel 13 – Wennen bij de BSO

Kort voor de daadwerkelijke opvang plaats vindt maken we een afspraak met de ouders voor een kennismakingsgesprek. Tijdens dit gesprek plannen we in overleg een oefenmoment in om te wennen. Zo kan het kind langzaam vertrouwd raken met het dagelijkse ritme en de pedagogisch medewerker.

Artikel 14 – Pedagogisch beleid

Calimero Kidz heeft samen met de pedagogisch medewerkers en in overleg met de ouderraad een pedagogisch beleid opgesteld. Dit ligt ter inzage op de buitenschoolse opvang.

Artikel 15 – Voeding en verzorging

Calimero Kidz verzorgt alle voedingsproducten volgens het voedingsprotocol. Eventuele dieetvoeding wordt ook door de ouders zelf meegeven. Bij het kennismakingsgesprek wordt hier door de pedagogisch medewerker naar gevraagd. Tijdens het verblijf op de voorschoolse opvang is er een mogelijkheid om te ontbijten. Hiervoor wordt €0,50 per ontbijt in rekening gebracht.

Verder streven we er bij Calimero Kidz naar om een gezonde kinderopvang te zijn, maar wat is dat nou precies? Waarschijnlijk denk je nu meteen aan gezonde voeding, maar de gezonde kinderopvang gaat over meer dan alleen de voeding.

De volgende onderwerpen komen daarbij naar voren:

- Risicovol spel;
- Bewegen;
- Seksuele ontwikkeling.

Met de gezonde kinderopvang wil je de kinderen een gezonde leefstijl bieden. Elke dag een frisse neus buiten, voeding volgens de schijf van 5, het ontdekken in het spel en een kind risico's laten nemen zolang de omgeving veilig is en altijd onder toezicht. Genoeg bewegen is ook belangrijk voor kinderen. Het is goed voor hun ontwikkeling, zowel fysiek en mentaal als sociaal. Recent onderzoek van de Gezondheidsraad wijst uit dat meer bewegen en minder stilzitten een positief effect heeft op de ontwikkeling en gezondheid van jonge kinderen. Dit is precies de reden dat Calimero Kidz hier veel aandacht aan besteedt en dat 2 pedagogische medewerkers, na een cursus, gezonde trainers zijn geworden. Uiteindelijk is het doel om het hele team te scholen zodat we onszelf een echte gezonde kinderopvang te kunnen noemen.

Artikel 16 – Eigen speelgoed, kleding en sieraden

Calimero Kidz is niet verantwoordelijk voor het kwijtraken van eigen speelgoed en/of kleding van het kind. Kinderen met sieraden (denk aan armbandjes, kettinkjes, oorbellen, ringen, haarspeldjes enz.) dragen dit op eigen risico. Haarspeldjes kunnen voor de veiligheid van andere kinderen uitgedaan worden gedurende de dag.

Artikel 17 – Dieren

Dieren worden niet toegelaten bij Calimero Kidz. Uitzondering wordt gemaakt voor blinden, slechtzienden en andere mensen met een beperking die afhankelijk zijn van bijvoorbeeld een assistentiehond. Zij mogen, na melding hiervan, met hun dier Calimero Kidz betreden. Onder assistentiehond worden verstaan een blindengeleidehond, signaalhond, hulphond en PTSS hond. Hiermee zoekt Calimero Kidz aansluiting bij het VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap.

Artikel 18 – Oudercontacten

Tijdens het halen en brengen van de kinderen is er voldoende tijd om informatie uit te wisselen met de aanwezige pedagogisch medewerkers. Mocht er tussendoor de behoefte zijn aan meer informatie over je kind, is er altijd de mogelijkheid om een oudergesprek te plannen.

Hier kun je een afspraak voor maken bij de pedagogisch medewerkers. Ieder kind binnen Calimero Kidz krijgt een mentor toegewezen. Dit is het vaste aanspreekpunt van ouder en kind.

Heeft u behoefte aan een schriftelijke observatie van uw kind? Dan kunt u deze aanvragen bij een pedagogisch medewerker van de BSO.

Artikel 19 – Privacy

Calimero Kidz werkt met een privacy beleid dat voldoet aan de Europese privacywetgeving. Ouders vullen bij het kennismakingsgesprek een formulier in waarmee wel/geen toestemming wordt gegeven voor het maken van foto's of video-opnamen van het kind voor het ouderportaal, of voor online en offline promotie- en communicatiemiddelen. Tevens vult de ouder op dit formulier in of zij wel/geen toestemming geven voor het bekendmaken van het privéadres, privé e-mailadres en telefoonnummer aan de andere ouders van de kinderen uit de groep. Deze toestemmingen worden geregistreerd in het ouderportaal en kunnen door de ouder op elk moment worden gewijzigd.

Artikel 20 – Veiligheid en gezondheid

Bij Calimero Kidz zijn meerdere medewerkers in bezit van een geldig BHV diploma en alle medewerkers hebben een diploma voor EHBO bij kinderen. Twee jaarlijks volgen de pedagogisch medewerkers herhalingslessen om de kennis up-to-date te houden. Er is ook een veiligheid en gezondheidsbeleid opgesteld. Deze is te vinden op onze website.

Artikel 21 – Personeel

Alle pedagogisch medewerkers zijn in bezit van een diploma wat voldoet aan de in de CAO-kinderopvang vermelde opleidingsniveaus en een geldig VOG.

Door het hele jaar heen is het mogelijk dat er stagiaires op de groep meedraaien. Deze worden boventallig ingezet.

Artikel 22 – Groepsgrootte en inzet groepsleiding

Bij Calimero Kidz worden de 'beleidsregels kwaliteit kinderopvang' toegepast. Daarin staat hoe groot groepen in de buitenschoolse opvang mogen zijn. De regels gelden voor stamgroepen. Als kinderen voor bepaalde activiteiten hun stamgroep verlaten, gelden de regels niet.

De grootte van de stamgroepen is:

BSO de Tirrel jong (van 4 tot 7 jaar) - 11 kinderen per leid(st)er

BSO de Tirrel oud (van 7 tot 12 jaar) - 11 kinderen per leid(st)er

In totaal mogen er 50 kinderen worden opgevangen op beide groepen samen.

In de 'beleidsregels kwaliteit kinderopvang' staat ook geschreven hoeveel kinderen 1 leid(st)er onder haar/zijn hoede mag hebben. Voor het vaststellen van de grote van de stamgroep kun je de website www.1ratio.nl raadplegen.

Artikel 23 – Achterwacht bij calamiteiten

Mocht het incidenteel voorkomen dat er maar één pedagogische medewerker aanwezig is vanwege het geringe aantal kinderen, dan werken wij met een achterwacht. Dit wil zeggen dat er altijd iemand stand-by staat en direct bijspringt op de groep wanneer dat nodig mocht zijn. Deze achterwacht hoeft niet op de dagopvang aanwezig te zijn, maar moet zich in binnen 15 minuten kunnen melden. Op rustige momenten (vroeg ochtend/middaguur/einde van de dag) werken wij met open-deuren-beleid. De twee pedagogische medewerkers staan dan niet afzonderlijk op 2 groepen maar voegen de 'kleine' groepen samen. Mocht je gebruik willen maken van de achterwacht, alle telefoons binnen Calimero Kidz zijn voorzien van de telefoonnummers van de desbetreffende achterwacht.

De twee pedagogische medewerkers staan dan niet afzonderlijk op twee groepen maar voegen de 'kleine' groepen samen. Mocht het incidenteel voorkomen dat er maar één pedagogische medewerker aanwezig is vanwege het geringe kind aantal, dan wordt er gewerkt met een achterwacht.

Artikel 24 – Drie uren regeling

Om zoveel mogelijk flexibel te kunnen werken, wordt binnen Calimero Kidz gebruik gemaakt van de drie-uursregeling. Op rustige momenten (vroeg ochtend / middaguur / einde van de dag) wordt gewerkt met een 'open-deuren-beleid'. Dit kan voorkomen tussen de volgende tijdstippen:

07.00 – 08.00 uur;

12.30 – 13.30 uur;

17.00 – 18.00 uur.

De twee pedagogische medewerkers staan dan niet afzonderlijk op twee groepen maar voegen de 'kleine' groepen samen. Mocht het incidenteel voorkomen dat er maar één pedagogische medewerker aanwezig is vanwege het geringe kind aantal, dan wordt er gewerkt met een achterwacht (zie artikel 23).

Artikel 25 – 4 ogen principe

Bij Calimero Kidz wordt gewerkt met het 4-ogenprincipe. In samenspraak met de oudercommissie is bepaald dat de werkzaamheden uitsluitend verricht kunnen worden terwijl de pedagogisch medewerkers gehoord of gezien kunnen worden door andere volwassenen.

Dit betekent niet dat er continu iemand mee moet kijken of mee moet luisteren, maar dat op elk moment de reële kans bestaat dat een volwassene meekijkt of meeluistert.

Artikel 26 – Oudercommissie

De oudercommissie geeft advies over de uitvoering van het kwaliteitsbeleid, pedagogisch beleidsplan, voedingsaangelegenheden, risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, openingstijden, vaststelling op wijziging van een klachtenregeling en het aanwijzen van de leden van de klachtencommissie en wijziging van de prijs van de kinderopvang.

De medewerkers zijn op de hoogte van het doel van de oudercommissie en kunnen ouders hierover informeren. De oudercommissie komt minimaal 4 keer per jaar bijeen.

Artikel 27 – Omgang op de groep

De pedagogisch medewerkers van Calimero Kidz proberen de kinderen te leren wat wel en niet mag. Geschreven regels betekenen niet zo veel voor kinderen. De pedagogisch medewerkers leren de kinderen, door zelf het goede voorbeeld te geven, op een speelse manier om te gaan met hygiëne, normen en waarden.

Artikel 28 – Bereikbaarheid

In verband met de zorg en verantwoordelijkheid voor het kind, is het noodzakelijk dat de ouder(s) telefonisch bereikbaar is/zijn op de dagen dat het kind op de opvang is. De ouder dient daarom door te geven, waar de ouder telefonisch bereikbaar is.

Artikel 29 – Hygiëne

Bij Calimero Kidz vinden wij hygiëne belangrijk en speelt dit een grote rol. Zo leren wij de kinderen altijd hun handen te wassen na een toiletbezoek en voordat er wordt gegeten en gedronken. Wij zullen erop toezien dat de persoonlijke hygiëne van de kinderen wordt gewaarborgd en bieden hierin ondersteuning waar nodig.

Artikel 30 – Aansprakelijkheid

Calimero Kidz is verplicht ter dekking van haar wettelijke aansprakelijkheid en die van haar personeel een verzekering te hebben afgesloten. De aansprakelijkheid van Calimero Kidz is beperkt tot de hoogte van het uitgekeerde bedrag van deze verzekering. De ouder is verplicht een eigen WA-verzekering te hebben afgesloten en dient bewijs hiervan te laten zien als hier naar gevraagd wordt. Kinderen onder de 14 jaar vallen altijd onder de verantwoordelijkheid van de ouder. Als uw kind schade aanricht, valt dit onder de aansprakelijkheid van de ouder, ook als uw kind onder leiding van een personeelslid van Calimero Kidz staat. Daarom dien je zelf over een WA-verzekering te beschikken om aanspraak te kunnen maken op een mogelijke vergoeding als je kind schade toebrengt aan anderen of aan spullen van anderen.