Beleid Dagopvang



KINDEROPVANG

CALIMERO KIDZ

DE PLEK WAAR JE OP JE
EIGEN TEMPO MAG GROEIEN

Inhoudsopgave

KINDEROPVANG
CALIMERO KIDZ
DE PLEK WAAR JE OP JE EIGEN TEMPO MAG GROEIEN

Voorwoord	pag. 7
1. Visie en pedagogische uitgangspunten	pag. 9
1.1 Onze visie op de dagopvang	pag. 10
1.2 De functie van Calimero Kidz	pag. 11
2. Organisatiestructuur	pag. 12
2.1 De dagopvang locaties	pag. 12
2.1.1 Locatie Onderdendamsterweg	pag. 12
2.1.2 Locatie de Wierde	pag. 14
2.1.3 Locatie Hippolythushoes	pag. 14
2.2 Inrichting van de ruimtes	pag. 17
2.3 De beroepskracht kind-ratio	pag. 17
2.4 Medewerkers van Calimero Kidz	pag. 17

Inhoudsopgave

KINDEROPVANG
CALIMERO KIDZ
DE PLEK WAAR JE OP JE EIGEN TEMPO MAG GROEIEN

2.4.1 De groepsleiding	pag. 18
2.4.2 Vaste gezichtencriterium	pag. 18
2.4.3 Mentorschap	pag. 20
2.4.4 De drie uurs-regeling	pag. 21
2.4.5 Pedagogisch beleidsmedewerker / -coach	pag. 23
2.4.6 Beroepskrachten in opleiding	pag. 23
2.4.7 Vrijwilligers	pag. 29
2.4.8 Scholing personeel	pag. 29
2.4.9 Vergaderingen	pag. 29
3. Pedagogische kwaliteit	pag. 30
3.1 Basisdoel 1. Het bieden van emotionele veiligheid	pag. 31
3.2 Basisdoel 2. Het stimuleren van de persoonlijke competenties	pag. 32

Inhoudsopgave

KINDEROPVANG
CALIMERO KIDZ
DE PLEK WAAR JE OP JE EIGEN TEMPO MAG GROEIEN

3.3 Basisdoel 3. Het stimuleren van de sociale competenties	pag. 34
3.4 Basisdoel 4. Normen en waarden	pag. 35
4 Praktische informatie	pag. 36
4.1 Kennismakingsgesprek/ Aanmelding Calimero Kidz	pag. 36
4.2 Wennen	pag. 36
4.3 Incidenteel afname van ander dag(deel)	pag. 38
4.4 Afspraken brengen en halen	pag. 39
4.5 Opzegging	pag. 39
4.6 Veiligheid, verzekering en aansprakelijkheid	pag. 39
5 Dagelijkse gang van zaken	pag. 41
5.1 De dagindeling kinderdagverblijfgroepen	pag. 41
5.2 Slapen en rusten	pag. 42

Inhoudsopgave

KINDEROPVANG
CALIMERO KIDZ
DE PLEK WAAR JE OP JE EIGEN TEMPO MAG GROEIEN

5.3 Spelen en activiteiten	pag. 43
5.4 Speciale aandacht voor de kleinsten	pag. 44
5.5 Buiten spelen	pag. 44
5.6 Werken met hoeken	pag. 44
5.7 Omgaan met kinderziekten	pag. 45
5.8 Eten en drinken	pag. 46
5.9 Verschonen, toiletgang en zindelijkheid	pag. 48
5.10 Belonen en corrigeren	pag. 49
5.11 Kinderen een stem geven	pag. 50
5.12 Open-deuren-beleid	pag. 51
6 Observeren, signaleren en verwijzen	pag. 52
6.1 Observaties en mentor gesprek	pag. 52

Inhoudsopgave

KINDEROPVANG
CALIMERO KIDZ
DE PLEK WAAR JE OP JE EIGEN TEMPO MAG GROEIEN

6.2 Signaleren n.a.v. observatie	pag. 53
6.3 Overdracht naar de basisschool	pag. 54
6.4 Overdracht naar een andere groep	pag. 55
7 Ouders en verzorgers	pag. 56
7.1 Mondelinge overdrachten	pag. 56
7.2 Schriftelijke overdrachten	pag. 56
7.3 Ouderinspraak	pag. 57
7.4 Klachtenprocedure	pag. 58
8 Samenwerkende instanties	pag. 60
8.1 CJG (Centrum voor jeugd en gezin)	pag. 60
8.2 GGD/Gemeente	pag. 60
Bijlage 1 Werkwijze Peutergroep (2-4 jaar) Locatie De Wierde	pag. 61

Beleid Dagopvang

KINDEROPVANG
CALIMERO KIDZ
DE PLEK WAAR JE OP JE EIGEN TEMPO MAG GROEIEN

Voorwoord

Kinderopvang Calimero Kidz wil kwalitatief goede kinderopvang bieden. Wij werken aan de hand van verschillende beleidsplannen en protocollen. Het pedagogisch beleidsplan is hiervan een van de belangrijkste. Kinderopvang Calimero Kidz stelt eisen aan het beleidsplan en daarvan de uitvoering op de werkvloer. Wij zijn gericht op de verbetering van de pedagogische kwaliteit, door ons eigen handelen te reflecteren en te blijven kijken naar ons pedagogisch handelen.

Het pedagogisch beleid is geen starre methode, maar dat is een beleid wat altijd in beweging is. De samenstelling van het team kan veranderen, opvoedkundige inzichten veranderen of de wensen van ouders kunnen aanpassingen van het pedagogisch beleid tot gevolg hebben.

Kinderopvang Calimero Kidz biedt opvang aan kinderen van 10 weken tot 12 jaar en is voor iedereen toegankelijk. Kinderen met een handicap zijn bij ons welkom, mits deze handicap zodanig is dat het kind mee kan functioneren in de groep.

Dit pedagogisch beleidsplan is geschreven voor de doelgroep kinderen van 0 – 4 jaar en geeft ouders inzicht in de werkwijze en het opvoedingsklimaat dat Kinderopvang Calimero Kidz biedt aan kinderen van 0 – 4 jaar, zodat zij hun kind(eren) tevreden achter kunnen laten.

Het gaat om de volgende locaties.

- Locatie Onderdendamsterweg is gevestigd aan de Onderdendamsterweg 43a te Winsum. Deze locatie is in het Landelijkregister Kinderopvang opgenomen met 58 kindplaatsen.
- Peuteropvang De Wierde is gevestigd op Aemckenheerd 29951 VZ Winsum. Deze locatie is opgenomen in het Landelijkregister Kinderopvang met 16 kindplaatsen en 22 voor de BSO.
- Locatie De Hippolythushoes is gevestigd op Hyppolythushof 1 in Middelstum. Deze locatie is opgenomen in het Landelijkregister Kinderopvang met 20 kindplaatsen.

Beleid Dagopvang

KINDEROPVANG
CALIMERO KIDZ
DE PLEK WAAR JE OP JE EIGEN TEMPO MAG GROEIEN

Het pedagogisch beleidsplan geeft een beeld van de uitgangspunten en pedagogische doelstellingen die Calimero Kidz hanteert. Daarnaast is het pedagogisch beleidsplan ons werkplan. Wij gebruiken de visie van ouders en pedagogisch medewerkers om tot een optimaal beleid te komen. Een beleid dat aansluit bij de behoeftes van de kinderen die wij opvangen.

Het beleidsplan heeft de volgende doelen;

- Het dient als uitgangspunt om alle vormen van beleid en de werkwijze in de opvang te toetsen en aan te passen aan nieuwe ontwikkelingen.
- Het geeft ouders en verzorgers van de dagopvang een beeld van de dienstverlening en de kwaliteitszorg.
- Het dient samen met de taakomschrijvingen van de leidsters van de dagopvang als leidraad bij individuele functioneringsgesprekken.
- Het geeft de pedagogisch medewerkers en stagiaires, een richtlijn voor hun werk op de opvang. Iedere pedagogisch medewerker heeft haar eigen manier van werken, maar in grote lijnen moet dit overeenkomen met elkaar.

Het pedagogisch beleidsplan ligt ter inzage op onze dagopvang en peuteropvang.

Beleid Dagopvang

KINDEROPVANG
CALIMERO KIDZ
DE PLEK WAAR JE OP JE EIGEN TEMPO MAG GROEIEN

1 Visie en pedagogische uitgangspunten

Calimero Kidz is een plek om te groeien.

Wij geloven dat ieder kind uniek is en zich op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo ontwikkelt. Met liefde, aandacht en respect stimuleren we kinderen om te ontdekken, te experimenteren en te leren, zodat ze kunnen uitgroeien tot sterke, onafhankelijke individuen. We bieden een veilige en liefdevolle omgeving waarin zelfvertrouwen, autonomie en respect voor de natuurlijke ontwikkeling centraal staan.

Vanuit de visie van Emmi Pikler staat respect voor de eigen ontwikkeling van het kind centraal. Wij geloven dat kinderen van nature competent zijn en een sterke innerlijke drang hebben om te ontdekken en te leren. Daarom geven wij kinderen de ruimte om zelf te ervaren, te proberen en te ontdekken, zonder hen hierin te haasten of te sturen.

Wij stimuleren kinderen tot zelfontwikkeling en zelfontplooiing. Door hen serieus te nemen, goed te observeren en aan te sluiten bij hun belevingswereld, leren kinderen wie ze zijn en waar hun interesses liggen. Op deze manier groeien zij op tot zelfstandige en zelfverzekerde individuen.

We geven kinderen vrijheid in hun bewegingen en ontwikkeling, terwijl we hen begeleiden met aandacht en zorg. We bieden een omgeving waarin kinderen vrij kunnen ontdekken, spelenderwijs leren en stap voor stap zelfstandigheid opbouwen. Door rust, voorspelbaarheid en respectvolle begeleiding leggen we een stevige basis voor hun zelfvertrouwen en toekomstige groei.

Daarnaast hechten wij veel waarde aan respectvolle en aandachtige verzorgingsmomenten. Tijdens eet-, verzorgings- en rustmomenten nemen wij de tijd voor het kind. Dit zijn voor ons geen “tussenmomenten”, maar waardevolle één-op-één momenten waarin we echt contact maken en het kind zich gezien en gehoord voelt.

Beleid Dagopvang

KINDEROPVANG
CALIMERO KIDZ
DE PLEK WAAR JE OP JE EIGEN TEMPO MAG GROEIEN

Calimero Kidz stimuleert kinderen door een rijke en doordachte speel- en leefomgeving aan te bieden. Wij bieden activiteiten en materialen aan op emotioneel, sociaal, cognitief en creatief gebied, passend bij de ontwikkelingsfase van het kind. Hierbij ligt de nadruk op open-einde materiaal en vrij spel, zodat kinderen hun eigen fantasie en initiatief kunnen volgen.

In deze ontdekkingstocht leren kinderen hun eigen talenten kennen en ontwikkelen zij zelfvertrouwen, autonomie en sociale vaardigheden. Wij begeleiden hen hierin met rust, voorspelbaarheid en aandacht, zodat ieder kind zich veilig voelt om de wereld om zich heen te verkennen.

We zijn pedagogische professionals die kinderen begeleiden in hun groei naar zelfstandigheid en zelfvertrouwen.

1.1 Onze visie op de dagopvang

Wij bieden kinderen de mogelijkheid om;

- **Zich emotioneel veilig voelen:** kinderen krijgen er geborgenheid en liefde, een veilige basis waarin ze zichzelf kunnen zijn.
- **Hun eigen talenten kunnen ontwikkelen:** de pedagogisch medewerkers moedigen kinderen aan nieuwe ervaringen op te doen. Ze stimuleren ze op verschillende gebieden, zoals taal, beweging en de sociale en verstandelijke ontwikkeling. Positieve aandacht is daarbij belangrijk: zo voelt het kind dat het de moeite waard is.
- **Zich sociaal te kunnen ontwikkelen:** de pedagogisch medewerkers brengen kinderen sociale kennis en vaardigheden bij. Ze leren hun zich te verplaatsen in anderen, te communiceren, samen te werken, anderen te helpen, conflicten te voorkomen en op te lossen.
- Zich de **normen en waarden** van de samenleving eigen te kunnen maken.

1.2 De functie van Calimero Kidz

Calimero Kidz vervult met de opvang deze belangrijke functies:

- Het bieden van ondersteuning in de opvoeding door de zorg met ouders te delen.
- Het signaleren van problemen of achterstanden bij kinderen op een van de ontwikkelingsgebieden. Wanneer dit nodig is, geven wij het kind extra begeleiding binnen de mogelijkheden die de dagopvang biedt.
- Het ondersteunen en stimuleren van de lichamelijke, verstandelijke en sociaal-emotionele ontwikkeling van kinderen.

2 Organisatiestructuur

2.1 De dagopvang locaties

Calimero Kidz is in 2018 gestart met een kinderdagverblijf en een BSO. Inmiddels hebben wij 4 locaties.

2.1.1 Locatie Onderdendamsterweg

Locatie Onderdendamsterweg werkt met vier stamgroepen.

Babygroep
- 1 babygroep van 10 á 12 weken tot maximaal 1,5 jaar.
- Bij Calimero Kidz streven we ernaar om het kind met 14 maanden door te laten stromen naar de dreumesgroep.
- Om rust te creëren is de babygroep in 2 ruimtes verdeeld. Elke ruimte heeft zijn eigen slaapkamer. De keuken en verschoonruimte zijn voor beide groepen toegankelijk.

Dreumesgroep
- 1 baby/dreumesgroep vanaf 1 jaar tot maximaal 2,5 jaar.
- Bij de dreumesgroep hanteren we een leeftijd van 1 jaar, maar als het kind hier nog niet aan toe is passen wij ons hierop aan. Op de dreumesgroep verblijven de kinderen tot maximaal 2,5 jaar.

Peutergroep
- 1 dreumesgroep van 2 tot maximaal 3 jaar

Peuterplusgroep
- 1 peutergroep vanaf 2,5 tot 4 jaar.

Verlaten van de stamgroepsruimte locatie Onderdendamsterweg

De stamgroepen op locatie Onderdendamsterweg verlaten de stamgroepsruimte op de volgende momenten.

Om buiten te spelen
De locatie heeft een aangrenzende buitenruimte. Bij het naar buiten gaan, gaan we als groep naar buiten. Kinderen spelen nooit zonder toezicht van een pedagogisch medewerker alleen buiten. Hoe het buitenspelen op een veilige manier georganiseerd wordt beschrijven wij in ons beleid veiligheid & gezondheid.

Om samen te voegen aan de randen van de dag
Aan het begin en aan het eind van de dag kan er gekozen worden om kinderen op te vangen buiten hun stamgroep. In de samengevoegde groep is er meer keus voor kinderen om samen te spelen en ontstaat er meer gelegenheid om specifieke activiteiten aan te bieden, bijvoorbeeld aan kinderen van dezelfde leeftijd en dezelfde interesse. De dagstructuur is op alle groepen min of meer gelijk. Daardoor is de werkwijze op een (samengevoegde) groep voor de kinderen herkenbaar. De continuïteit voor de kinderen is zo gewaarborgd. Pedagogisch medewerkers van de andere groep zijn bekende en vertrouwde personen. Bij Kinderopvang Calimero Kidz wordt er in de ochtend (daluren) en in de middag (daluren) samengevoegd van 7.00 uur tot 9.00 uur en einde van de dag van 16.30 tot 18.00 uur.

Om uitstapjes te ondernemen
Calimero Kidz maakt gebruik van activiteiten buiten de groep. Te denken valt aan een uitstapje naar de bibliotheek, naar de winkel of een thema-activiteit buiten de groep. Wij zorgen ervoor dat er van iedere groep 1 leidster bij is. Op deze manier is er voor ieder kind een vertrouwd gezicht aanwezig tijden een uitstapje buiten de stamgroep.

Incidenteel samenvoegen bij een lage bezetting
De wet verplicht ons om schriftelijke toestemming van ouders te vragen voor het plaatsen van een kind in een tweede stamgroep. Deze situatie kan zich dus ook voordoen ten gevolge van het samenvoegen van groepen. Met het invullen van het toestemmingsformulier geeft de ouder aan hiervan op de hoogte te zijn en akkoord te gaan. De pedagogisch medewerkers informeren ouders tijdens het brengen op welke groepsruimte de stamgroepen samenvoegen en onder begeleiding van welke beroepskrachten.

2.1.2 Locatie de Wierde

De peutergroep werkt met 1 stamgroepwaar maximaal 14 kinderen gelijktijdig opgevangen kunnen worden. Hier wordt peuteropvang geboden aan kinderen van 2 tot 4 jaar. Hier verblijven maximaal 8 kinderen onder begeleiding van 1 pedagogisch medewerker. Meer over de werkwijze binnen de Wierde is te lezen in bijlage 1.

Verlaten van de stamgroepsruimte locatie De Wierde

De stamgroepen op locatie De Wierde verlaten de stamgroepsruimte op de volgende momenten.

Om buiten te spelen
De locatie heeft een aangrenzende buitenruimte. Bij het naar buiten gaan, gaan we als groep naar buiten. Kinderen spelen nooit zonder toezicht van een pedagogisch medewerker alleen buiten. Hoe het buitenspelen op een veilige manier georganiseerd wordt beschrijven wij in ons beleid veiligheid & gezondheid.

Om uitstapjes te ondernemen
Calimero Kidz maakt gebruik van activiteiten buiten de groep. Te denken valt aan een uitstapje naar de bibliotheek, naar de winkel of een thema-activiteit buiten de groep. Wij zorgen ervoor dat er van iedere groep 1 leidster bij is. Op deze manier is er voor ieder kind een vertrouwd gezicht aanwezig tijden een uitstapje buiten de stamgroep.

2.1.3 Locatie Hippolythushoes

Locatie Hippolythushoes werkt met stamgroepen.

Op onze locatie in het Hippolythushoes in Middelstum werken wij met horizontale groepen, afgestemd op de ontwikkelingsfase van het kind

Wij vangen kinderen op in twee leeftijdsgroepen:
- een groep voor kinderen van 10 á 12 weken tot 2,8 jaar
- een peutergroep voor kinderen van 2,8 tot 4 jaar

Door deze indeling kunnen wij optimaal aansluiten bij de ontwikkeling, behoeften en belevingswereld van het kind. Dit draagt bij aan rust, duidelijkheid en gerichte begeleiding binnen de groep.

Binnen de peutergroep hanteren wij een maximale groepsgrootte van 8 kinderen, passend binnen de geldende wet- en regelgeving en met oog voor kwaliteit, veiligheid en individuele aandacht.

Vanwege het huidige aantal geplaatste kinderen op locatie Middelstum zijn de gecombineerde groep (0-2,8 jaar) en de peutergroep tijdelijk samengevoegd tot één stamgroep. Op deze manier kunnen wij de opvang op een verantwoorde wijze organiseren, waarbij wij blijven voldoen aan de wettelijke eisen ten aanzien van groepsgrootte, beroepskracht-kindratio en pedagogische kwaliteit. Wanneer het aantal kinderen toeneemt, beoordelen wij opnieuw of het wenselijk en mogelijk is om de groepen weer afzonderlijk aan te bieden.

Daarnaast is de locatie momenteel geopend op maandag, dinsdag en donderdag. Vanwege een onvoldoende aantal aanmeldingen zijn wij op woensdag en vrijdag gesloten. Zodra er voldoende vraag naar opvang ontstaat, zullen wij bekijken of deze opvangdagen opnieuw kunnen worden aangeboden.

Verlaten van de stamgroepsruimte locatie Hippolythushoes

De stamgroepen op locatie De Hippolythushoes verlaten de stamgroepsruimte op de volgende momenten.

<u>Activiteiten met ouderen</u>
In het Hippolythushoes wonen ouderen. Dagelijks maken zij gebruik van de gezamenlijke ruimte voor activiteiten. Wij zullen de ruimte verlaten om aan te sluiten bij de activiteiten samen met ouderen. Kinderen zullen hierin begeleid worden door de pedagogisch medewerker.

<u>Om naar het toilet te gaan</u>
Op de gang zitten ook de toiletten. Hier maken wij gebruik van met de peuters. Wij werken met een gezamenlijke toiletronde waarbij we met elkaar de groep verlaten. Kinderen zullen te allen tijde hierin begeleid worden.

Om buiten te spelen
De locatie heeft een aangrenzende buitenruimte. Bij het naar buiten gaan, gaan we als groep naar buiten. Kinderen spelen nooit zonder toezicht van een pedagogisch medewerker alleen buiten. Hoe het buitenspelen op een veilige manier georganiseerd wordt beschrijven wij in ons beleid veiligheid & gezondheid.

Om samen te voegen aan de randen van de dag
Aan het begin en aan het eind van de dag kan er gekozen worden om kinderen op te vangen buiten hun stamgroep. In de samengevoegde groep is er meer keus voor kinderen om samen te spelen en ontstaat er meer gelegenheid om specifieke activiteiten aan te bieden, bijvoorbeeld aan kinderen van dezelfde leeftijd en dezelfde interesse. De dagstructuur is op alle groepen min of meer gelijk.

Daardoor is de werkwijze op een (samengevoegde) groep voor de kinderen herkenbaar. De continuïteit voor de kinderen is zo gewaarborgd. Pedagogisch medewerkers van de andere groep zijn bekende en vertrouwde personen. Bij Kinderopvang Calimero Kidz wordt er in de ochtend (daluren) en in de middag (daluren) samengevoegd van 7.00 uur tot 9.00 uur en einde van de dag van 16.30 tot 18.00 uur.

Incidenteel samenvoegen bij een lage bezetting
De wet verplicht ons om schriftelijke toestemming van ouders te vragen voor het plaatsen van een kind in een tweede stamgroep. Deze situatie kan zich dus ook voordoen ten gevolge van het samenvoegen van groepen. Met het invullen van het toestemmingsformulier geeft de ouder aan hiervan op de hoogte te zijn en akkoord te gaan. De pedagogisch medewerkers informeren ouders tijdens het brengen op welke groepsruimte de stamgroepen samenvoegen en onder begeleiding van welke beroepskrachten.

2.2 Inrichting van de ruimtes

De groepen bij Calimero Kidz zijn vanuit een risico-inventarisatie ingericht waardoor risicovolle situaties in kaart zijn gebracht zodat de kans op een dergelijk risico geminimaliseerd kan worden. Er zijn bijvoorbeeld geen scherpe hoeken en gevaarlijke schoonmaakmiddelen staan achter gesloten deuren.

Bij het spelmateriaal is er gelet op optimale veiligheid en ontwikkeling voor ieder kind op de groep. Doordat wij werken met horizontale groepen, kunnen wij het speelmateriaal goed afstemmen op de leeftijds- en ontwikkelingsfase van de aanwezige kinderen en biedt het aanwezige speelmateriaal volop ontwikkelingsmogelijkheden.

2.3 De beroepskracht- kind ratio

Het aantal benodigde pedagogisch medewerkers berekenen wij aan de hand van de online rekentool: www.1ratio.nl . De Beroepskracht kind-ratio is als volgt:

- 1 beroepskracht per 3 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar;
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen van 4 tot 7 jaar;
- 1 beroepskracht per 12 aanwezige kinderen van 7 tot de leeftijd dat het kind de basisschool verlaat.

2.4 Medewerkers Kinderopvang Calimero Kidz

De groepen bij Calimero Kidz worden begeleid door ervaren pedagogisch medewerkers. Naast de pedagogisch medewerkers is er een leidinggevende aanwezig. De leidinggevende zal er zijn voor de opvang van de kinderen en voor het bespreken van eventuele problemen.

Tijdens het verblijf van de kinderen binnen onze opvang, zal er altijd iemand aanwezig zijn met een BHV-diploma.

2.4.1 De groepsleiding

Op iedere groep werken maximaal 4 pedagogisch medewerkers. Ze werken op vaste dagen en er is een vast team van invalkrachten. De pedagogisch medewerkers werken minimaal 2 vaste dagen op dezelfde groep. Dit waarborgt de emotionele veiligheid en continuïteit voor zowel de kinderen als de ouders. Op de peuteropvang groepen mogen de groep door 1 pedagogisch medewerker gedraaid worden.

De pedagogisch medewerkers van de babygroep, zijn gecertificeerd. Zij hebben een cursus gedaan over baby's in de opvang. In geval van overmacht zetten wij een ervaren pedagogisch medewerker op de babygroep van de andere dagen in op de dag waarop de overmacht plaats vindt.

2.4.2 Vaste gezichtencriterium

Een vaste, vertrouwde pedagogisch medewerker biedt sociaal-emotionele veiligheid aan een baby. De medewerker weet hoe de baby zich ontwikkelt, waar de baby behoefte aan heeft en waar de baby gestrest van raakt.

- Zijn er 1 of 2 pedagogisch medewerkers vereist bij een groep volgens de BKR? Dan zijn er maximaal 2 vaste gezichten per baby. Voor kinderen van 1 jaar en ouder maximaal 3.
- Bij 3 of meer pedagogisch medewerkers zijn er maximaal 3 vaste gezichten per baby. Voor kinderen van 1 jaar of ouder maximaal 4.

Als een vast gezicht ziek is, verlof heeft of op vakantie is mag er een andere pedagogisch medewerker ingezet worden wanneer er geen ander vaste gezicht beschikbaar is die ter vervanging kan worden ingezet. Het moet gaan over vervanging voor een periode van maximaal 4 aaneengesloten weken.

Bij Calimero Kidz staat de sociaal-emotionele veiligheid van elk kind centraal. Wij willen dat kinderen zich gezien, gehoord en veilig voelen — elke dag opnieuw. Een veilige hechtingsrelatie met vertrouwde pedagogisch medewerkers vormt hiervoor de basis.

Hoewel er niet altijd sprake is van vaste gezichten per groep, waarborgen wij de emotionele veiligheid van kinderen op verschillende manieren.

Kleinschaligheid als kracht
Wij zijn een kleinschalige organisatie, wat betekent dat kinderen vrijwel alle pedagogisch medewerkers kennen, en andersom. Door ons open-deurenbeleid bewegen kinderen zich regelmatig tussen groepen en komen zij in contact met meerdere teamleden. Deze bekendheid zorgt voor vertrouwen en veiligheid, ook als een medewerker niet dagelijks op dezelfde groep aanwezig is.

Werken met een vertrouwd team
Wij zetten zoveel mogelijk pedagogisch medewerkers in uit ons vaste team - mensen die de kinderen al kennen en waarmee zij een band hebben opgebouwd.

Dit geldt ook in vakantieperiodes: teamleden stemmen onderling vakanties af om te voorkomen dat meerdere vertrouwde gezichten tegelijkertijd afwezig zijn. Waar nodig vragen wij parttimers extra te werken of ruilen teamleden van werkdag. Zo is er elke dag minimaal één bekend gezicht op de groep aanwezig.

Inzet van invalkrachten en leidinggevenden
Als het toch nodig is om een invalkracht in te zetten, kiezen wij voor iemand uit ons vaste invalteam die al vaker op de groep heeft gewerkt. Deze medewerkers zijn geen vreemden voor de kinderen. Ook de leidinggevende valt zo nodig zelf in, wat de continuïteit en herkenbaarheid versterkt.

Extra aandacht op babygroepen
Op de babygroepen is het vaste-gezichtenbeleid nog belangrijker. Hier zorgen wij ervoor dat zoveel mogelijk vaste medewerkers worden ingeroosterd. Als dat niet mogelijk is, kiezen we bewust voor medewerkers die de baby’s goed kennen en sensitief-responsief handelen. Omdat baby’s hun behoeften nog niet verbaal kunnen uiten, is het essentieel dat er een vertrouwde medewerker aanwezig is die signalen goed kan herkennen en hier op de juiste manier op reageert.

Warme overdracht en communicatie
Wij hechten veel waarde aan warme overdrachten tussen medewerkers en aan goede communicatie met ouders. Zo blijft belangrijke informatie over het welbevinden van het kind behouden en voelt het kind zich continu veilig en begrepen.

Structuur en herkenbaarheid
Een vast dagritme met herkenbare rituelen geeft kinderen houvast. Hierdoor weten zij wat ze kunnen verwachten, wat rust en vertrouwen bevordert — ook wanneer het team een keer wisselt.

Herkenning en zichtbaarheid
Op elke groep hangen foto's van de medewerkers die op de locatie werken. Zo weten kinderen en ouders wie er aanwezig is. Dit helpt bij de herkenning en versterkt het gevoel van vertrouwdheid.

Persoonlijke benadering
Ons team werkt met oprechte aandacht voor het individuele kind. We nemen de tijd om elk kind écht te leren kennen en bouwen aan een veilige relatie, ongeacht op welke groep we op dat moment aanwezig zijn.

Conclusie
De sociaal-emotionele veiligheid van het kind is bij Calimero Kidz gewaarborgd door onze kleinschaligheid, het vertrouwde team en onze bewuste, zorgvuldige werkwijze. Kinderen herkennen onze medewerkers, voelen zich snel op hun gemak en kunnen zich op een veilige manier ontwikkelen.

2.4.3 Mentorschap

Met ingang van januari 2018 krijgt elk kind op de dagopvang een mentor toegewezen. De mentor werkt op de groep waar het kind geplaatst is. De mentor is het eerste aanspreekpunt voor ouders en zij volgt de ontwikkelingen van het kind. Tijdens het intakegesprek vertellen wij de ouders wie de mentor van hun kind zal worden. Bij de verdeling van de kinderen kijken wij naar welke pedagogisch medewerker het kind het vaakst gedurende de week ziet.

2.4.4 De drie-uursregeling

Bij de samenstelling van de groep en de beroepskracht-kindratio houdt Calimero Kidz zich aan de rekentool die opgesteld is door het Ministerie van SZW. De rekentool wordt gebruikt bij het roosters maken voor het bepalen van het aantal pedagogisch medewerkers op de verschillende groepen. Volgens de wet mag bij een aaneengesloten openstelling van 10 uur of meer maximaal 3 uur per dag afgeweken wordt van de vereiste BKR. Daarbij wordt minimaal de helft van de vereiste BKR ingezet.

In welke situaties wordt afgeweken van de BKR
Wij zetten de drie-uursregeling in aan de randen van de dag en tijdens de middagpauzes.

- Drie kwartier tussen 8.45 en 9.30 uur
- Anderhalf uur tussen 12.30 en 15.00 uur. De gebruikelijke middagpauzes zijn een half uur. Deze worden om en om opgenomen. De vroege dienst heeft pauze van 13.00-13.30. De tussendienst van 13.30-14.00 uur en de Late dienst van 14.00 tot 14.30 uur.
- Drie kwartier tussen 17.15 en 18.00 uur.

Welke pedagogische afwegingen gelden hierbij
De pauze wordt door de pedagogisch medewerkers genomen wanneer er geen drukke momenten zijn. Er wordt rekening gehouden met de flesvoedingen die rond het middaguur gegeven worden en met de slaaptijden van de aanwezige kinderen. Wanneer op de peutergroep de kinderen in bed aan het keten zijn en bijvoorbeeld pas later in slaap vallen, gaat de eerste pedagogisch medewerker pas met pauze wanneer het rustig is op de slaapkamer en de meeste kinderen in slaap gevallen zijn. Er kan ook besloten worden dat de pauzes eerder beginnen wanneer de verwachting is dat de kinderen kort zullen slapen. De pedagogisch medewerkers kennen de kinderen en kunnen hier veelal op anticiperen.

Daarnaast kan de leidinggevende op de groep ondersteunen tijdens de pauzes wanneer het ineens erg druk is. Zo kan de aanwezige pedagogisch medewerker voldoende aandacht blijven geven aan de behoefte per kind tijdens de pauzes van de collega's.

Hoe aandacht wordt besteed aan de behoeften van het kind als er minder beroepskrachten worden ingezet
Wanneer de BKR aan de randen van de dag wordt overschreden, zorgt de aanwezige pedagogisch medewerker dat ze overzicht houdt en de kinderen individueel kan zien. Dit doet ze bijvoorbeeld door een activiteit aan tafel aan te bieden. Zo kan ze haar aandacht tussen de kinderen verdelen, houdt ze de groepsruimte geordend en overzichtelijk. Een rommelige groepsruimte zorgt vaak ook voor onrustige kinderen.

Tussen de middag liggen de meeste kinderen te slapen. Sommige oudere peuters gaan ook nog even rusten. Ze liggen dan op een matrasje met een dekentje en mogen een boekje lezen of even uitrusten. Andere doen onder begeleiding van de pedagogisch medewerker een activiteit aan tafel. Er is tijd en aandacht voor activiteiten die kinderen voorbereiden op de overgang naar de basisschool. Bijvoorbeeld het rijgen van een kralenketting. Er kan een luister-cd opgezet worden waar kinderen in alle rust aandachtig naar kunnen luisteren.

De pedagogisch medewerkers van de verschillende groepen kunnen elkaar ook ondersteunen wanneer van de BKR wordt afgeweken. Bijvoorbeeld wanneer een van de pedagogisch medewerkers naar het toilet moet. Ook kan aan de leidinggevende gevraagd worden om even de groep over te nemen.

Per dag wordt niet meer dan 3 uur afgeweken van de BKR. Wij registreren dagelijks op alle groepen de momenten waarop wij afwijken van de BKR. Wanneer in de praktijk blijkt dat er wijzigingen zijn en dat er toch meerdere kinderen eerder gebracht worden of later gehaald, dan zal er opnieuw gekeken worden naar het dienstrooster en zal deze waar nodig aangepast worden.

Kinderen hebben, mits ouders een toestemmingsformulier hebben ondertekend, een tweede stamgroep waar zij geplaatst kunnen worden. Voor elke stamgroep is er een aparte ruimte, deze is ingericht en aangepast aan de leeftijd van de kinderen in deze stamgroep.

2.4.5 Pedagogisch beleidsmedewerker / -coach

Vanaf 2019 in het vanuit de wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (wet IKK) verplicht om in de kinderopvang te werken met een pedagogisch coach/ beleidsmedewerker.
Er worden aanvullende kwalificatie-eisen gesteld aan de pedagogisch coach. Wij hebben een pedagogisch medewerker een opleiding tot pedagogisch coach laten volgen en deze coach voldoet aan de gestelde kwalificatie-eisen voor deze functie.

Wat houdt de functie in? Het doel van pedagogisch coach is de spil te zijn tussen het pedagogisch beleid en de uitvoering hiervan in de praktijk. Zij houdt zich bezig met het verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening, en de persoonlijke ontwikkeling van pedagogisch medewerkers bij het begeleiden van een groep kinderen. Dit gebeurt door middel van ondersteuning, coaching en adviseren.

Een coach helpt bij het signaleren van eventuele knelpunten waar een medewerker tegenaan loopt in de werkzaamheden/kennis/vaardigheden. Samen proberen zij erachter te komen welke coaching behoeften er nodig zijn. Aan de hand daarvan stelt zij, samen met de pedagogisch medewerker een coaching plan op. Dit kan zowel een individueel plan als een groepsplan zijn. Een coach treedt afhankelijk van de situatie en behoeften die er zijn begeleidend, stimulerend en bemiddelend op.

Het uitgangspunt is ontwikkelen van een stabiele kwaliteit van het functioneren van de medewerkers. De pedagogisch coach begeleid ook bij veranderprocessen in de vorm van ondersteuning en coaching.
Daarnaast kan de coach adviezen uitbrengen omtrent het bijstellen en/of verbeteren van het beleidsplan. Een pedagogisch coach fungeert ook als een vertrouwenspersoon.

2.4.6 Beroepskrachten in opleiding

Naast het vaste team, is Calimero Kidz, een leerplek voor stagiaires die een kind gerelateerde opleiding volgen. De stagiaires zijn altijd boventallig en dragen geen eindverantwoording voor de kinderen. Een medewerker van Calimero Kidz heeft een

opleiding gevolgd bij SBB om de stagiaire optimaal te kunnen begeleiden. Deze kennis draagt de medewerker over aan collega's die een stagiaire begeleiden.

Taken stagiaires

Stagiaires kunnen werkzaamheden uitoefenen op verschillende gebieden.

- **Begeleiden van kinderen:** Observeren van kinderen/stimuleren van de verschillende ontwikkelingsgebieden/vertrouwensband opbouwen met de kinderen/zorg dragen voor een goede communicatie en sfeer in de groep/overdragen van waarden en normen/stimuleren van behulpzaamheid van de kinderen voor elkaar.
- **Lichamelijke verzorging:** meehelpen met zindelijkheidstraining/Aanleren van kinderen om zichzelf lichamelijk te verzorgen/kinderen helpen met aan- en uitkleden, maar dit te stimuleren tot zelfstandigheid/kinderen verschonen.
- **Veiligheid en hygiëne:** verlenen van eerste hulp/ oog hebben voor de lichamelijke veiligheid van de kinderen/ emotionele veiligheid bieden/scheppen van orde en regelmaat/ hanteren van regels in de groep.
- **Voedingstaken:** Helpen bij eten en drinken/rekening houden met de kwaliteit van de voedingsmiddelen/verzorgen van de maaltijd.
- **Activiteiten:** motiveren tot deelname aan activiteiten/begeleiden van kinderen bij activiteiten/organiseren van activiteiten/afwisselend activiteitenprogramma aanbieden
- **Communicatie met ouders:** Breng- en haalgesprekken houden (gedurende de stage wordt dit opgebouwd)/persoonlijk voorstellen aan ouders/ouderhouden van een goed contact met ouders/opnemen van de telefoon/lezen van schriftjes/ schrijven van de schriftjes 0-1 jaar
- **Taken t.a.v. de leefruimte:** Gezellig maken van de leefruimte/netjes houden van de leefruimte/signaleren van gebrek of achterstallig onderhoud/ toezien op een veilig gebruik van de leefruimte.
- **Huishoudelijke taken:** Afwassen/ dweilen/stofzuigen/ toiletten schoonmaken/ schoonmaken leefruimte/ schoonmaken slaapruimte/ schoonmaken speelmateriaal/ bedden verschonen/ ramen lappen.

Begeleiding van stagiaires:
De pedagogisch medewerkers zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse begeleiding van de pedagogisch medewerkers in opleiding.
De taken van pedagogisch medewerkers zien er als volgt uit:

- Ze begeleiden de pedagogisch medewerkers in opleiding.
- Ze beoordelen de praktijk en de opdrachten.

Daarnaast krijgt elke stagiaire een eigen praktijkbegeleidster toegewezen die haar gedurende haar opleiding of stageperiode zal begeleiden. De praktijkbegeleider is belast met de begeleiding van de pedagogisch medewerker in opleiding in de praktijk. De praktijkbegeleider vervult een belangrijke rol bij de afstemming tussen de theoretische kennis, de ervaringen in de praktijk en de reflectie hierop. De praktijkbegeleider geeft functionele aanwijzingen aan de collega's en aan de stagiaires.

Welke pedagogisch medewerker de pedagogisch medewerker in opleiding zal begeleiden, is afhankelijk van de planning van zowel de stagiaire als de teamleden.

De taken van de praktijkbegeleider zijn:

- Zij onderhoudt de contacten met de begeleiders van de onderwijsinstelling.
- Voert periodiek begeleidingsgesprek met de pedagogisch medewerkers in opleiding.
- Zij is bij de beoordelingsgesprekken met school aanwezig.

Formatief inzetten van stagiaires en beroepskrachten in opleiding:
Binnen Kinderopvang Calimero Kidz bieden wij MBO-studenten een leerplek waarin zij zich ontwikkelen tot pedagogisch professional.

MBO-studenten kunnen vanaf het tweede leerjaar formatief worden ingezet, mits wordt voldaan aan de geldende wet- en regelgeving (Wet kinderopvang en cao Kinderopvang).

Voorwaarden voor formatieve inzet

Formatieve inzet van een MBO-student vindt uitsluitend plaats wanneer:

- de student **18 jaar of ouder** is
- de student staat ingeschreven voor een **kwalificerende MBO-opleiding (PW niveau 3 of 4)**
- de student aantoonbaar **bekwaam is bevonden** door de praktijkopleider /werkbegeleider
- de student beschikt over een **geldige VOG** en is gekoppeld in het **Personenregister Kinderopvang (PRK)**
- de inzet plaatsvindt op de **eigen stamgroep**, waar de student bekend is met de kinderen en werkwijze

Momenten van inzet

De student wordt uitsluitend formatief ingezet:

- bij **ziekte of verlof van een pedagogisch professional**
- ter ondersteuning van de continuïteit op de groep

Randvoorwaarden

- De student staat **boventallig**, tenzij formatieve inzet verantwoord en toegestaan is binnen de BKR
- De student werkt altijd **onder verantwoordelijkheid van een gekwalificeerde pedagogisch professional**
- Er is te allen tijde een **achterwachtregeling** aanwezig binnen de locatie
- De inzet mag **niet ten koste gaan van het leerproces** van de student

Borging kwaliteit

Kinderopvang Calimero Kidz waarborgt dat:

- de **beroepskracht-kindratio (BKR)** te allen tijde wordt nageleefd
- de inzet van de student **verantwoord is voor de veiligheid en stabiliteit** van de groep
- de student alleen wordt ingezet voor taken die passen bij zijn/haar **bekwaamheid en opleidingsfase**
- de inzet en voortgang worden **vastgelegd en geëvalueerd** door de praktijkopleider

Zie tabel op de volgende pagina.

De formatieve inzet van een beroepskracht in opleiding wordt bepaald door de fase van de opleiding. De houder stelt de formatieve inzetbaarheid in fase 1 en fase 2 vast op basis van informatie van de opleidings- en praktijkbegeleider en legt deze schriftelijk vast.

De beroepskracht in opleiding (pm'er in ontwikkeling, bol-stagiaire, bbl'er of een hbo'er in een duale leerroute) heeft recht op een arbeidsovereenkomst. Zij werken conform de voorwaarden uit de CAO en worden hiernaar betaald.[1]

Bron: Toelichting plan houder concept personeelstekort 10122021

Beleid Dagopvang

KINDEROPVANG
CALIMERO KIDZ
DE PLEK WAAR JE OP JE EIGEN TEMPO MAG GROEIEN

Inzetbaarheid en salariëring student/medewerkers				
Opleidingsfase	**Salaris**	**Formatieve inzetbaar-heid**	**Wijze van vaststelling opleidingsfase**	**Wijze van vaststelling formatieve inzetbaarheid**
Fase 1: overeenkomstig eerste leerjaar BBL of duaal	Salarisnr 7 Schaal 5	Oplopend van 0% naar 100%	Conform de leerjaren en voortgang in geval van een normatieve opleidingsduur van 3 jaar. In geval van een andere opleidingsduur, zoals bij HBO-bachelor, HBO associate degree en MBO derde leerweg (ovo), worden de fase en ingangsdatum ervan bepaald op basis van informatie van de opleiding.	De werkgever stelt de formatieve inzetbaarheid in fase 1 en fase 2 vast op basis van informatie van de opleidings- en praktijkbegeleider en legt deze schriftelijk vast.
Fase 2: overeenkomstig tweede leerjaar BBL of duaal	Salarisnr 8 Schaal 5			
Fase 3: overeenkomstig derede leerjaar BBL of duaal	Salarisnr 9 Schaal 5	100%		NVT
Fase 4: overeenkomstig diploma of vierde leerjaar BBL of duaal	Salarisnr 10 Schaal 6	100%	NVT	NVT

2.4.7 Vrijwilligers

Er werken binnen de dagopvang locaties geen vrijwilligers.

2.4.8 Scholing personeel

Aangezien wij met veel passie en enthousiasme met de kinderen werken en wij veel aandacht besteden aan hun persoonlijke ontwikkeling, staat geschoold personeel bij ons hoog in het vaandel. Wij volgen dan ook geregeld met ons team vernieuwende en/ of aanvullende cursussen. Daarnaast volgen de pedagogisch medewerker individuele cursussen zoals signalering kindermishandeling etc. Om de twee jaar krijgen bieden wij een herhaling cursus Kinder-EHBO en brandveiligheid. Een aantal van onze pedagogisch medewerkers hebben BHV, dit zijn de pedagogisch medewerkers die het meest aanwezig zijn.

2.4.9 Vergadering

Eens per 6 weken wordt er een teamvergadering georganiseerd. In deze vergadering worden de werkprocessen en formulieren besproken bij vernieuwingen, wijzigingen en/of aanpassingen. Te denken valt aan de risico-inventarisatie, protocollen, werkproces etc.

Daarnaast is er ruimte voor inbreng vanuit de pedagogisch medewerkers en/ of ouders. Door regelmatig met elkaar te overleggen wat ons bezighoudt, willen we een klimaat scheppen waar het prettig werken is. In de vergaderingen is er ruimte voor een kindbespreking. De pedagogisch medewerker kan hierin vragen stellen of informatie vragen aan collega’s wat betreft de kinderen op de groep. Hoe bijvoorbeeld om te gaan met bepaalde situaties? Of als de pedagogisch medewerker opvallend gedrag ziet.

KINDEROPVANG
CALIMERO KIDZ
DE PLEK WAAR JE OP JE EIGEN TEMPO MAG GROEIEN

3 Pedagogische kwaliteit

Veiligheid is een basisvoorwaarde voor een optimale ontwikkeling. Een kind moet fysiek veilig zijn en zich emotioneel veilig voelen bij Calimero Kidz.

Veiligheid en welbevinden ontstaan door:
- Vertrouwde relaties
- Structuur en voorspelbaarheid
- Een veilige en gezonde omgeving

De opvoedingstheorie van Riksen-Walraven ligt ten grondslag aan de Wet kinderopvang en de beleidsregels kwaliteit kinderopvang.

De basisdoelen van professor Riksen- Walraven zijn onderdeel van de pedagogische doelstelling van Calimero Kidz. De vier pedagogische basisdoelen uit ons pedagogisch beleidsplan gaan over wát we uiteindelijk willen bereiken: de pedagogische doelen.

De interactievaardigheden vertellen hoé we de pedagogische doelen willen bereiken. Er zijn een zestal interactieve vaardigheden die de score van de pedagogische kwaliteit weergeven, bestaande uit de drie basale vaardigheden en de drie educatieve vaardigheden.

De drie basale vaardigheden:
1. Sensitieve responsiviteit
2. Respect voor de autonomie
3. Structureren en grenzen stellen

De drie educatieve vaardigheden:
1. Praten en uitleggen
2. Ontwikkelingsstimulering
3. Begeleiden van interacties

3.1 Basisdoel 1. Het bieden van emotionele veiligheid

Kinderen voelen zich veilig in een vertrouwde omgeving en in een groep kinderen met pedagogisch medewerkers die ze kennen en waar ze een band mee opbouwen. Een vertrouwde relatie kan worden opgebouwd met stabiliteit, persoonlijk contact en goede communicatie. De interactievaardigheid 'respect voor de autonomie' van de pedagogisch medewerkers speelt een belangrijke rol bij het bieden van emotionele veiligheid. Respect voor autonomie heb je wanneer je het kind het gevoel kan geven dat het mag zijn wie het is. Sleutelwoord bij autonomie is zelfstandigheid, kinderen de ruimte geven.

Ook de interactievaardigheid 'sensitieve responsiviteit' van de pedagogisch medewerkers speelt een belangrijke rol. Dit is steeds positief reageren als het kind contact zoekt.

Sensitief responsief ben je door goed te kijken naar de kinderen en hier adequaat op te reageren.

De pedagogisch medewerkers bouwen een vertrouwde relatie op met de kinderen, weten wie het kind is, wat het kan, waardoor ze aan kunnen sluiten op de behoefte van het kind en zo sensitief responsief zijn en respect voor de autonomie kunnen hebben.

Om kinderen deze vertrouwde, stabiele omgeving te bieden worden ze opgevangen in een vaste groep. Calimero Kidz zet zoveel mogelijk vaste pedagogisch medewerkers in op de groepen omdat dit het gevoel van veiligheid stimuleert en het vertrouwen in de pedagogisch medewerker zo gemakkelijker groeit. Wij zullen zorgvol omgaan met de emoties van kinderen, door begrip te tonen en troost te bieden. Een vertrouwensband is onmisbaar voor kinderen.

Naarmate kinderen ouder worden hebben zij, naast veiligheid en geborgenheid, behoefte aan een grotere leefomgeving. Daarom geven wij kinderen regelmatig de gelegenheid om de ruimte buiten de groep te verkennen. Kinderen van verschillende groepen kunnen op deze manier met elkaar spelen. Hierbij wordt de dag-structuur

van de groepen bewaakt. Op alle vaste groepen van de locatie is de dag-structuur gelijk en gelden dezelfde afspraken en regels. Hierdoor is de omgeving voor kinderen toch herkenbaar en voorspelbaar. Kinderen raken door deze mogelijkheid ook bekend met de andere groepsruimtes en andere pedagogisch medewerkers. Hun vertrouwde omgeving wordt groter en zij kunnen zich hier vanzelfsprekender in bewegen. Dit is prettig bij een eventuele overstap naar een andere groep.

De interactievaardigheid ‘structureren en grenzen stellen’ van de pedagogisch medewerkers speelt een belangrijke rol bij het bieden van emotionele veiligheid. Bij structureren en grenzen stellen gaat het erom hoe je ervoor zorgt dat kinderen weten wat er van de kinderen verwacht wordt en hoe je ervoor zorgt dat kinderen zich daaraan houden. Zo weten kinderen waar ze aan toe zijn en dit geeft hun en veilig gevoel. Calimero Kidz hecht veel waarde aan ritme, regels en vaste rituelen. Het zorgt ervoor dat kinderen zich zeker gaan voelen. Een veilige omgeving, persoonlijk contact en de aanwezigheid van bekende groepsgenootjes zal bijdragen aan een veilig gevoel.

3.2 Basisdoel 2. Het stimuleren van de persoonlijke competenties

Met het begrip persoonlijke competentie wordt gedoeld op brede persoonskenmerken zoals verkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Dit stelt een kind in staat om typen problemen aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. Dit biedt kinderen de mogelijkheid om vaardigheden onder de knie te krijgen en zelfvertrouwen op te bouwen.

De interactievaardigheid ‘praten en uitleggen’ van de pedagogisch medewerkers speelt een belangrijke rol bij het stimuleren van de persoonlijke competenties. De pedagogisch medewerkers stemmen de communicatie af op de kinderen, praten en luisteren actief, benoemen, leggen uit en geven instructies. Ze leggen uit wat er gaat gebeuren en wat ze doen. Ze stemmen af op ontwikkelingsniveau van de kinderen. Ze luisteren naar- en reageren op vragen van de kinderen. Ze verwoorden intenties en gevoelens. Ze praten met en niet tegen de kinderen. Ze hebben goede balans tussen luisteren en praten en ze stimuleren taalgebruik en -begrip.

Ook speelt de interactievaardigheid ‘ontwikkelingsstimulering’ van de pedagogisch medewerkers een belangrijke rol bij het stimuleren van de persoonlijke competenties. Een pedagogisch medewerker kan de verschillende vaardigheden van de kinderen stimuleren door bijvoorbeeld de aandacht van de kinderen op bepaalde dingen te richten nieuwe activiteiten of nieuw spelmateriaal aan te bieden of door kinderen op nieuwe mogelijkheden van het spelmateriaal te wijzen.

Een pedagogisch medewerker kan de verschillende vaardigheden van de kinderen stimuleren door de aandacht van de kinderen op bepaalde dingen te richten nieuwe activiteiten of nieuw spelmateriaal aan te bieden of door kinderen op nieuwe mogelijkheden van het spelmateriaal te wijzen. Voor bewuste ontwikkelingsstimulering is het belangrijk dat de pedagogisch medewerkers handelingsgericht werken.

De kinderen bij Calimero Kidz krijgen de ruimte om in hun eigen tempo te ontwikkelen. Wij zullen hier onze activiteiten op aanpassen. Wij stimuleren de kinderen zoveel mogelijk in hun ontwikkelen;

- Lichamelijke ontwikkeling
- Cognitieve ontwikkeling
- Taalontwikkeling
- Emotionele ontwikkeling
- Zintuigelijke ontwikkeling
- Persoonlijke ontwikkeling

Kinderen zijn de hele dag bezig om zich te ontwikkelen op allerlei gebieden. Wij richten ons gedurende de dag om de kinderen te stimuleren.
Het stimuleren van de grove motoriek doen wij bijvoorbeeld door;

- Oefenen met leren lopen
- Vaardigheden opdoen bij het rennen met bewegingsspelletjes
- Baby’s stimuleren om te leren rollen
- Kinderen de mogelijkheid bieden om te leren fietsen etc.

Het stimuleren van de fijne motoriek gebeurt met activiteiten als tekenen, rijgen, verven, kleien, plakken, scheuren etc.

Door de cognitieve ontwikkeling van de kinderen te stimuleren bieden wij vele soorten materiaal aan zoals; duplo, puzzels, kleurenspelletjes etc. Deze activiteiten doen we veelal met elkaar aan tafel.

3.3 Basisdoel 3. Het stimuleren van de sociale competenties

Het begrip sociale competentie omvat een scala aan sociale kennis en vaardigheden. Voorbeelden zijn het in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. De interactie met leeftijdsgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen biedt kinderen kansen voor het opdoen van sociale competenties. Het biedt aan kinderen de mogelijkheid om zich te ontwikkelen tot personen die goed kunnen functioneren in de samenleving.

Op de groep zijn we veel bezig met sociale vaardigheden. Kinderen leren deze vaardigheden met vallen en opstaan. Kinderen leren kennismaken met andere kinderen, respect hebben voor elkaar en opkomen voor jezelf. Dit zijn belangrijke waarden van het samenzijn op een groep.

In de groep worden sociale vaardigheden gestimuleerd door elkaar te helpen, samen speelgoed opruimen, samen eten en spelen en het vieren van feestelijke gebeurtenissen. Door hier met elkaar dagelijks mee bezig te zijn, versterken we het sociaal gevoel.

De interactievaardigheid ‘begeleiden van interacties’ van de pedagogisch medewerkers spelen een belangrijke rol bij het stimuleren van de sociale competenties. Interacties begeleiden doen de pedagogisch medewerkers door interacties tussen kinderen op te merken en deze interacties te belonen. En door goed voorbeeld geven van een positieve manier hoe je met elkaar om gaat en door mogelijkheden te scheppen voor interacties tussen kinderen.

3.4 Basisdoel 4. Normen en waarden

De overdracht van waarden en normen is een belangrijke taak. Ouders en pedagogisch medewerkers zijn hier beide verantwoordelijk voor. Waarden en normen zijn belangrijk omdat ze richting geven aan ons bestaan.

De overdracht van algemeen geldende waarden en normen is mede een taak voor Calimero Kidz. Hierbij valt te denken aan respect hebben voor anderen, beleefd zijn, eerlijk zijn en samen delen/samen spelen. De pedagogisch medewerkers staan achter deze normen en waarden en zij dragen deze uit. Pedagogisch medewerkers hebben een voorbeeldfunctie ten opzichte van de kinderen.

Pedagogisch medewerkers leggen het kind altijd uit waarom hij gecorrigeerd wordt of in sommige gevallen even uit de situatie wordt gehaald. Soms moeten kinderen sorry zeggen tegen de ander. Achteraf wordt het kind altijd gevraagd of hij snapt waarom hij apart gezet werd, zodat hij weet dat dit gedrag niet gewenst is. Het gewenste gedrag wordt benoemd. Tenslotte is het heel belangrijk dat het voorval positief afgesloten wordt, zodat het kind weet dat alles weer goed is.

4 Praktische informatie

4.1 Kennismakingsgesprek/ Aanmelding Calimero Kidz

Wij nodigen ouders van harte uit voor een kennismakingsgesprek wanneer interesse hebben in een plekje voor hun kind bij Calimero Kidz. Wij vertellen de ouders dan meer over Calimero Kidz. We vertellen over de dienstverlening, organisatie, de pedagogische uitgangspunten, verzorging van de kinderen, de dagindeling, het activiteitenaanbod, de huisregels en de wederzijdse verplichtingen. Bij de kennismaking leiden wij de ouders rond door onze opvang. Wanneer de ouders hun kind aanmeldt, nodigen wij de ouders vervolgens samen met hun kind uit op een kijkje te nemen. De ouders kunnen dan zelf rondkijken en kennismaken met de groepsleiding.

4.2 Wennen

Calimero Kidz vindt het belangrijk dat zowel de ouder als het kind voldoende tijd krijgt om te wennen aan de pedagogisch medewerkers en onze opvang en wij kunnen wennen aan het kind.
De ouder mag ervoor kiezen om het kind de eerste dag bijvoorbeeld een halve dag te brengen of eerder op te halen, wanneer ouder en kind zich hierbij prettiger voelen.

Daarnaast is het mogelijk om de eerste dag bij binnenkomst een half uur langer te blijven en het kind iets eerder dan gebruikelijk op te halen.

De ouder wordt in de gelegenheid gesteld om contact op te nemen met de groepsleiding. De ouder mag bellen om te vragen hoe het gaat. Andersom zou de pedagogisch medewerker bij bijzonderheden ook bellen. Aan het begin en het eind van de dag zal er voldoende aandacht worden geschonken aan een goede overdracht en een duidelijk afscheid van het kind. De eerste dagen zal er aan een nieuw kind extra aandacht worden geschonken, het wordt op een leuke manier aan de andere kinderen voorgesteld en krijgt alle tijd om rustig te wennen.

Het doel van deze wenmomenten is;

- Dat het kind vertrouwd raakt met het kinderdagverblijf: het dagritme, de pedagogische medewerkers, de groepsgenootjes;
- Dat de ouders vertrouwd raken met de nieuwe situatie en een vertrouwensrelatie kunnen ontwikkelen met de pedagogisch medewerkers;
- Dat zaken zoals voedingsschema's en slaaprituelen, zo goed als mogelijk, om elkaar worden afgestemd.

Voor de definitieve plaatsingsdatum plaatst vindt bieden wij wen-momenten aan. Om het kind en de ouders vertrouwd te laten raken met onze opvang. In de weken voor de definitieve plaatsingsdatum neemt Calimero Kidz contact op met de ouders om te overleggen wanneer de wenmomenten plaatsvinden.

Intern wennen/doorstromen naar een andere groep
Binnen Calimero Kidz hebben we vier verticale groepen.

Er komt dus een moment waarop het kind naar een volgende groep zal overstappen. Dit wennen zal intern verlopen. Door de pedagogisch medewerker wordt erop toe gezien of het kind toe is aan de volgende groep. Dit wordt gedaan door het observeren en volgen van het kind op de huidige groep. Als het kind klaar is voor de volgende groep, zullen de eerste stappen worden ondernomen. Met de pedagogisch medewerker van de nieuwe groep, zal een afspraak gemaakt worden om met het nieuwe kindje op visite te komen. Samen met de pedagogisch medewerker een kijkje nemen op de groep. Deze stappen worden steeds wat uitgebreider. Het kind zou dan ook een dagdeel kunnen spelen op de groep. Deze stappen worden herhaald tot de definitieve overplaatsing. Op deze manier raakt het kind vertrouwd met zijn nieuwe speelomgeving.

Bij Calimero Kidz streven we ernaar om het kind met 12 maanden door te laten stromen naar de dreumesgroep. Hierbij wordt er met professioneel oog en overleg met de ouders gekeken of het kind eraan toe is en meer uitdaging aankan. We laten het kind dan af en toe wennen op de dreumesgroep en werken dan toe aan een definitieve overstap-datum. De tijd om te wennen aan de nieuwe groep verschilt per kind. Dit heeft te maken met de leeftijd van het kind, het aantal dagen dat het kind komt en de wens van ouders. Dit geldt voor alle groepen.

4.3 Incidenteel afname van ander dag(deel)

Calimero Kidz biedt ouders de mogelijkheid om incidenteel een extra dag(deel) af te nemen of een vaste opvangdag te ruilen.

Afnemen extra dag(deel)
Wanneer een ouder een extra dag wil afnemen, die buiten de vaste contracturen valt, moeten deze aangevraagd worden middels ons ouderportaal. Het incidenteel afnemen van een extra dagdeel is mogelijk wanneer de groepsgrootte dit toelaat en het aantal pedagogisch medewerkers gehandhaafd blijft. Deze extra opvang-dag vindt in principe plaats binnen de eigen stamgroep van het kind.
Wanneer er geen plek is op de eigen groep, wordt met de ouders de mogelijkheid besproken om de extra opvang buiten de stamgroep af te nemen.

Ruilen
Het ruilen van dagen in een service van Calimero Kidz. Wij vragen u er rekening mee te houden dat wij niet standaard tegemoet kunnen komen aan een ruilverzoeken.
Het incidenteel ruilen van dagen verloopt via de planning en is akkoord mits:

- Er plaats is op de groep
- Er geen extra leidster ingezet hoeft te worden
- De ruilaanvraag incidenteel is
- De ruilaanvraag op tijd is gedaan. Dit betekent dat de aanvraag minimaal 2 week van tevoren is aangevraagd.
- Aanvullend geldt;
- Officieel erkende feestdagen waarop de kinderopvang gesloten is kunnen niet geruild worden
- Vakantie- en/of schoolvrije dagen die afwijken van de vastgestelde vakantiedagen kunnen niet geruild worden
- Achteraf ruilen is niet mogelijk
- Dagen die niet geruild kunnen worden komen niet in aanmerking voor compensatie

4.4 Afspraken brengen en halen

Calimero Kidz biedt opvang aan kinderen tussen 07.00 uur en 18.00 uur. Wanneer de ouder het kind komt ophalen is afhankelijk van de werktijden. De reguliere brengtijden zijn tussen 07.00 uur en 09.00 uur en ‘s middags tussen 12.30 uur en 13.00 uur. Ophaaltijden aan het einde van de dag zijn tussen 16.00 uur en 18.00 uur. Natuurlijk de ouder het kind eerder komen halen wanneer de ouder eerder vrij is.

Wij vragen ouders op tijd aanwezig te zijn voor het ophalen van hun kind. Dat is bij voorkeur om 17.50 uur zodat de pedagogisch medewerker tijd hebben voor een overdracht en om de groepsruimte in orde te brengen voor de volgende dag.

Mochten er uitzonderingen voorkomen als het gaat om brengen en halen van het kind, dan horen wij dit graag. Ouders moeten de pedagogisch medewerkers hiervan op de hoogte brengen, om verwarring te voorkomen. Mocht er een ander persoon dan de ouders zelf het kind komen ophalen, dan willen wij dit graag weten.

4.5 Opzegging

Als kinderen 4 jaar worden gaan ze naar de basisschool. Zonder schriftelijke opzegging vertrekt het kind aan het eind van de maand dat het 4 jaar wordt. Een afwijkende vertrekdatum dient de ouder zo spoedig mogelijk door te geven. Hiervoor bedraagt de opzegtermijn 1 (een) maand. De ouders dienen dit schriftelijk of per mail te doen.

Ditzelfde geldt wanneer de ouders het huidige contract willen stoppen. Dit kan bijvoorbeeld omdat de ouders op andere dagen gaan werken, de werktijden anders worden of vanwege een verhuizing. De opzegtermijn van het lopende contract is een maand.

4.6 Veiligheid, verzekering en aansprakelijkheid

Om de veiligheid van de kinderen te waarborgen voldoen aan ruimtes aan de GGD gestelde eisen. Jaarlijks wordt er een risico-inventarisatie gemaakt. Ook beschikken

wij over een ontruimingsplan. In het beleid veiligheid & gezondheid beschrijven wij hoe wij ervoor zorgen dat kinderen in een veilige en gezonde omgeving opgevangen worden en welke afspraken wij hebben om de opvang verantwoord te laten verlopen.

Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor een geldige WA-verzekering. Calimero Kidz heeft een ongevallenverzekering voor kinderen en medewerkers.
Mochten er meegebrachte (persoonlijke) spullen van de kinderen (kleding, speelgoed, verzorgingsspullen enz.) onverhoopt zoekraken of kapotgaan dan is Calimero Kidz hiervoor niet aansprakelijk!

5 Dagelijkse gang van zaken

5.1 De dagindeling kinderdagverblijfgroepen

Calimero Kidz is op alle werkdagen geopend van 07.00 uur tot 18.00 uur. Op de regulier erkende feestdagen zijn wij gesloten. Deze erkende feestdagen kunnen niet geruild worden. Er is geen zomersluiting.

Dagindeling Calimero Kidz (in de leeftijd van 1 tot 4 jaar)

07.00-09.00 uur	Kinderen worden gebracht, ruimte voor vrij spel
09.30-10.00 uur	Fruitmoment. Drinken van water, sap of thee. Liedjes zingen, voorlezen.
10.00 uur	Kinderen verschonen, kinderen die zindelijk zijn gaan naar het toilet. Kinderen die 's ochtends nog slapen, gaan dan op bed.
10.15 uur	Tijd voor activiteiten, buiten spelen of vrij spel.
11.30 uur	Lunchen. Brood eten en melk/karnmelk drinken
12.00 uur	Toiletronde en verschonen
12.30 uur	Kinderen die tussen de middag slapengaan op bed. Kinderen die van hun ochtend slaap wakker worden, eten dan een broodje. Tijd voor activiteiten, buiten spelen of vrij spel.
14.30 uur	Tijd voor een groente en drinken. Vrij spel, kinderen die uit bed komen kunnen rustig wakker worden. Tijd voor activiteiten, buiten spelen of vrij spel. Verschonen van kinderen en kinderen die zindelijk zijn naar het toilet.

16.15 uur	Kinderen verschonen of kinderen die zindelijk zijn naar het toilet.
16.30 uur	Tijd voor een soepstengel of cracker. Na het eten is er tijd voor vrij spel. Tussen 16.00 uur en 18.00 uur worden de kinderen opgehaald.
18.00 uur	Opruimen en afsluiten.

Op deze manier willen wij de kinderen een vaste structuur van de dag aanbieden. Structuur en regelmaat bieden kinderen vertrouwen, veiligheid en houvast. Vrij spel wordt op een gevarieerde manier ingevuld. Calimero Kidz werkt met thema's die worden ingepast in het dagschema. Er is afwisseling in activiteiten binnen en buiten. Er zijn activiteiten die gericht zijn op het individuele kind of met groepjes kinderen in dezelfde ontwikkelingsfase.

Deze dagindeling wordt gehanteerd voor kinderen in de leeftijd van 1 tot 4 jaar. Kinderen vanaf 12 weken die bij ons komen spelen, hebben een ritme van thuis meegekregen. Op de babygroep zullen wij in dit ritme meegaan. Zodat het dagritme van het kind zoveel mogelijk gelijkloopt aan de thuissituatie.

5.2 Slapen en rusten

Wij houden, voor zover dat mogelijk is op de groep, rekening met de slaapgewoonten en rituelen van het kind zoals die thuis zijn. We begrijpen dat het voor kinderen wennen kan zijn om in een gezamenlijke ruimte te slapen en hebben hier alle begrip voor.

Tijdens de slaapmomenten is de dreumesgroep leeg, omdat de kinderen op bed liggen. Wanneer een kind moeite heeft met slapen in een gezamenlijke ruimte, kan ervoor gekozen worden om het kind apart in de groepsruimte te laten rusten, zodat het kind toch voldoende rust kan ervaren.

In onze tuin hebben wij drie buitenhuisjes staan, 'Lutje Potje'. Dit zijn slaaphuisjes waarin kinderen in de buitenlucht kunnen slapen. Mits ouders hiervoor toestemming geven, kan een kind buiten slapen. Wij maken gebruik van passend en veilig slaapmateriaal, zoals speciale slaapzakken en dekens. Calimero Kidz beschikt over eigen slaapzakken en beddengoed. Indien een kind graag slaapt met een knuffel en/of speen, mag deze van thuis worden meegegeven.

De kinderen van de peuterplusgroep die nog een middagdutje doen, slapen op stretchbedjes op de peutergroep. Tijdens deze rustmomenten is er altijd een pedagogisch professional aanwezig die toezicht houdt, zodat de veiligheid en het welbevinden van de kinderen gewaarborgd zijn.

Kinderen die geen middagdutje meer doen, maar wel behoefte hebben aan rust, krijgen de mogelijkheid om op de groep te ontspannen. Dit kan bijvoorbeeld door op een matrasje met een boekje te liggen of onder een dekentje tot rust te komen.

5.3 Spelen en activiteiten

Voor de baby's bestaat het grootste gedeelte van de dag natuurlijk uit verzorgen. Toch wordt er bewust met baby's gepraat. Ook worden er liedjes gezongen en geknuffeld. Deze vormen van "spel" maken een belangrijk deel uit van de ontwikkeling van de baby.

Verder zijn er een aantal vaste momenten van activiteiten gepland. Hieronder verstaan we knutselactiviteiten, liedjes zingen, samen eten en kringactiviteiten. Het grootste deel van de dag dat het kind bij ons komt wordt er gespeeld.

Aangezien het niet voor elk kind vanzelfsprekend is dat het "goed" kan spelen, zijn onze pedagogisch medewerkers in staat spelbegeleiding te bieden. Samen spelen vraagt veel van de persoonlijke- en sociale competenties van kinderen. Dankzij een goede spelbegeleiding door het inzetten van de juiste interactievaardigheden van de pedagogisch medewerkers en een stimulerende houding kun je een kind goed op weg helpen met spelen.

5.4 Speciale aandacht voor de kleinsten

Rust en regelmaat ervaren jonge kinderen, met name baby's, als houvast. Vaste routines helpen ze hierbij. Ze vinden het fijn om te weten dat de pedagogisch medewerker die voor ze zorgt na het melk drinken bijvoorbeeld een boekje met ze leest of voor het slapen nog een liedje zingt. Daarom kunnen de kleintjes bij ons rekenen op het vertrouwde gezicht van de pedagogisch medewerker die hen op schoot neemt, de fles geeft, in bed legt en hen troost als ze verdrietig zijn. Bij haar voelt de baby zich geborgen en krijgt hij de gelegenheid zich te hechten.

In vaste groepen gaan baby's elkaar herkennen en ontwikkelen kinderen van een jaar of twee een duidelijke voorkeur voor één of twee groepsgenootjes. Al vanaf de peutertijd ontstaan er heuse vriendschappen.

5.5 Buiten spelen

Calimero Kidz hecht veel waarde aan buiten spelen. Kinderen spelen buiten op een andere manier. Buitenspel vraagt andere vaardigheden en biedt andere mogelijkheden. Wij zullen dan (als het weer het toelaat) iedere dag met de kinderen naar buiten gaan. Buiten spelen is goed en belangrijk voor de gezondheid van kinderen.

Niet alleen voor de grotere kinderen maar ook voor de baby's is buitenspel belangrijk. Baby's doen buiten nieuwe ervaringen op; wind langs de wangen, bewegende blaadjes, het zonlicht, nieuwe geluiden etc. Mooie en belangrijke ervaringen in een leeftijd waar alles intensief ervaren wordt. Dus ook de allerkleinsten worden betrokken bij de buiten activiteiten.

5.6 Werken met hoeken

Op alle stamgroepen werken we met verschillende hoeken, om kinderen zoveel mogelijk uitdagingen te bieden. Deze hoeken veranderen regelmatig.

Op de groepen hebben we bijvoorbeeld;

- Bouwhoek (bouwmateriaal voor grove motoriek, verschillende bouwmaterialen)
- Speelhoek (keukentje, poppen, auto's)
- Leeshoek (kussens met boekjes)
- Spelhoek (puzzels en spelletjes)

Speelhoeken voorkomen 'sjouwgedrag' bij kinderen. Ze krijgen in de speelhoeken de mogelijkheid om echt op te gaan in hun spel. Door al vanaf de babygroep te beginnen met spelen in hoeken worden kinderen voorbereid op het spelen in hoeken en dit biedt een doorgaande ontwikkelingslijn met de kleuterklas van de toekomstige basisschool.

5.7 Omgaan met kinderziekten

Calimero Kidz verwacht van de ouders dat zij onze pedagogisch medewerkers informeren bij ziekte van een kind en/of eerder toegediende medicatie. Mocht het nodig zijn, dan zullen wij contact opnemen met de GGD. Dit kan zijn in het geval van een besmettelijke ziekte. Indien nodig zullen alle ouders bij een besmettelijke ziekte direct op de hoogte gebracht worden.

Mocht een kind niet lekker in zijn vel zitten of een lichaamstempratuur boven de 38 hebben, dan zullen wij contact opnemen met ouders. Kinderen die besmettingsrisico voor anderen opleveren en volgens de RIVM-richtlijnen geweerd moeten worden, mogen Calimero Kidz niet bezoeken. Dit is van belang omdat de pedagogisch medewerkers niet medisch gespecialiseerd zijn om zieke kinderen te verzorgen, maar ook omdat er onvoldoende tijd is om een ziek kind een op een de verzorging te geven die het op dat moment nodig heeft. Daarnaast willen wij het risico op besmetting naar andere kinderen en medewerkers toe op deze manier minimaliseren.

5.8 Eten en drinken

Eet- en drinkmomenten

Calimero Kidz hecht veel waarde aan regelmaat en structuur gedurende de dag. Wij werken met vaste eetmomenten, waarbij we de kinderen in kleine groepjes aan tafel laten eten. Op deze manier creëren we rust, aandacht en ruimte voor ieder kind. Terwijl het ene groepje aan tafel zit, kunnen de andere kinderen nog vrij spelen.

De tafel is vooraf gedekt en de broodjes zijn klaargemaakt. Kinderen kunnen vervolgens aan tafel plaatsnemen en in een rustige, huiselijke sfeer samen eten. Na het eten krijgen de kinderen een washand om zichzelf schoon te maken. Daarna gaan zij weer spelen of worden zij, indien nodig, klaargemaakt voor het rustmoment.

Wij bieden de kinderen dagelijks maaltijden en tussendoortjes aan. Onder tussendoortjes verstaan wij onder andere vers fruit, tomaatjes, komkommer, soepstengels, crackers, rijstwafels en rozijntjes. De maaltijden bestaan uit brood met diverse soorten beleg. Het is bij ons gebruikelijk dat kinderen eerst een boterham met hartig beleg eten en daarna eventueel een boterham met zoet beleg.

Ons aanbod van drinken bestaat uit water en thee. Daarnaast bieden wij ook melk aan tijdens de broodmaaltijd en maken wij regelmatig gezonde smoothies.

Indien kinderen een warme maaltijd nuttigen op de opvang, vragen wij ouders deze verpakt mee te geven aan de pedagogisch medewerker. Wij bieden deze maaltijden aan kinderen tot 12 maanden en tot uiterlijk 16.30 uur.

Gezond voedingsaanbod

Dit voedingsbeleid is gebaseerd op de richtlijnen Schijf van Vijf van het Voedingscentrum. Wij vinden het belangrijk om kinderen gezonde voeding te bieden en zo positief bij te dragen aan hun ontwikkeling. Wij bieden daarom voornamelijk producten aan uit de Schijf van Vijf.

De Schijf van Vijf bestaat uit 5 vakken, met in elk vak andere type producten. De producten die in de Schijf van Vijf staan zijn volgens de laatste wetenschappelijke

inzichten goed voor je lichaam. Als je eet volgens de Schijf van Vijf krijg je daarnaast voldoende mineralen, vitamines, eiwitten, koolhydraten, vetten en vezels binnen. Het Voedingscentrum adviseert om elke dag een bepaalde hoeveelheid te eten uit elk vak. Die aanbevolen hoeveelheden zijn per leeftijd en geslacht verschillend, omdat de ene persoon nu eenmaal iets meer nodig heeft dan de ander. Daarnaast geeft het Voedingscentrum het advies om binnen de verschillende vakken te variëren.

Wij zullen ook wel eens afwijken van de schijf van de vijf. Dit zal gebeuren met verjaardagen en feestdagen. Bijvoorbeeld met Sinterklaas eten we pepernoten en met kerst vinden we een stukje suikerbrood ook lekker. Heeft u dit als ouder liever niet Geef dit dan door bij aanvang van de opvang.

Borstvoeding

Geeft de moeder borstvoeding? En willen de ouders dit tijdens de opvanguren voorzetten, dan vragen wij de ouders de afgekolfde moedermelk (mag bevroren) aan te leveren. Wij zullen de voeding koel bewaren. Wel graag even het volgende met een sticker aangeven:

- Naam Kind
- Datum productie (vers of uit vriezer i.v.m. houdbaarheid)
- Datum aanlever dag
- Uiterste houdbaarheidsdatum

Diëten en allergieën

Binnen Calimero Kidz willen wij graag rekening houden met diëten en allergieën van kinderen. De ouders zijn verantwoordelijk om de pedagogisch medewerker op de hoogte te brengen van eventuele diëten of allergieën of wensen m.b.t. de voeding van hun kind. De wensen en bijzonderheden worden besproken tijdens het intakegesprek en beschreven op het aanmeldingsformulier. Mocht er bij een kind een allergische reactie zijn op bepaalde voeding, dan zijn ouders verantwoordelijk om ons stap voor stap uit te leggen hoe wij in deze situatie moeten handelen.
Mocht er verder speciale voeding nodig zijn, vragen wij de ouders dit van huis mee te nemen.

Feesten en traktaties

Op de dagopvang vieren we verjaardagen graag op een gezellige en ontspannen manier. De jarige staat centraal en krijgt volop aandacht. Trakteren mag, maar is niet verplicht.

Wat past bij de dagopvang?

- Een kleine, eenvoudige traktatie
- Bij voorkeur gezond (bijvoorbeeld fruit, groentesticks)
- Of een niet-eetbare traktatie (stickers, stempel, klein spelletje)

Gelieve geen snoep of traktaties die veel suiker bevatten!

We vinden het belangrijk dat trakteren leuk blijft, zonder prestatiedruk voor kinderen of ouders. Het gaat vooral om het samen vieren en gezien worden.

De standaard feesten zoals Pasen, Sinterklaas, Kerst etc. vieren wij ook bij Calimero Kidz. Wij pakken ieder jaar feestelijk uit met bijvoorbeeld een paasbrunch, kerstontbijt, pepernoten bakken etc. Natuurlijk houden wij hier rekening met eventuele diëten en allergieën.

5.9 Verschonen, toiletgang en zindelijkheid

Calimero Kidz zorgt zelf voor de luiers van de kinderen. Wij gebruiken hiervoor het merk “Kruidvat”. Kinderen worden op vaste tijden (indien nodig tussendoor) verschoond. Aan het einde van de dag vindt er een extra verschoonronde plaats. Voor de kinderen die zindelijk zijn, zijn er binnen onze opvang kindertoiletjes. Hier kunnen de kinderen te allen tijde gebruik van maken.

Wij zouden graag van ouders horen, wanneer zij thuis bezig bent met de “zindelijkheid” van hun kind. De pedagogisch medewerkers kunnen hier dan, tijdens het verblijf van het kind, op in spelen. Onze medewerkers doen dit echter niet zonder dat dit van thuis wordt aangegeven.

Het komt regelmatig voor dat kinderen thuis zindelijk zijn en bij ons op de opvang nog niet. Dit kan verschillende oorzaken hebben (andere omgeving, meer afleiding etc.) en wij proberen dan ook, om daar niet te veel aandacht aan te schenken. De druk die er dan gelegd wordt bij de kinderen weegt te zwaar op tegen hun emotioneel welbevinden en gevoel van veiligheid. Vaak komt de zindelijkheid binnen de opvang, een poosje later, vanzelf. Omgekeerd komt het ook vaak voor dat kinderen bij ons op de opvang eerder signalen laten zien dat ze toe zijn aan zindelijkheidstraining doordat ze gestimuleerd worden doordat ze andere kinderen naar het toilet zien gaan.

5.10 Belonen en corrigeren

Kinderen groeien door gezien en gehoord te worden. Dit geldt ook voor het ontvangen van positieve aandacht. Door het geven van complimenten bouwen kinderen zelfvertrouwen op en ervaren zij dat zij ertoe doen.

Binnen Kinderopvang Calimero Kidz kiezen wij ervoor om kinderen positief te benaderen en hun gedrag te benoemen. We geven gerichte complimenten, bijvoorbeeld door te benoemen wat een kind doet of probeert.

Door onze enthousiaste en oprechte reactie voelt een kind zich gezien en gestimuleerd om verder te ontdekken en te leren.

Wij sluiten aan bij de belevingswereld van het kind en geven complimenten op een manier die past bij het moment. Dit kan zijn:

- een glimlach of knik
- een bemoedigend woord
- nabijheid of een knuffel (wanneer het kind dit prettig vindt)

Wij richten ons op het **proces en de inzet van het kind**, in plaats van alleen op het resultaat.

Soms ontstaat er een situatie waarin een kind begrensd moet worden. Binnen Calimero Kidz doen wij dit op een respectvolle en rustige manier.

Wij keuren nooit het kind af, maar benoemen het gedrag. We helpen het kind begrijpen wat er gebeurt en wat er van hem of haar verwacht wordt.

Wanneer een situatie daarom vraagt:
- benoemen wij duidelijk de grens
- bieden wij een alternatief
- ondersteunen wij het kind bij het herstellen van de situatie

Als een kind moeite heeft om tot rust te komen, kan het helpend zijn om het kind **even uit de situatie te halen**. Dit doen wij altijd in nabijheid van een pedagogisch professional. Het kind wordt dus niet alleen gelaten, maar krijgt de ruimte om weer tot rust te komen.

Na afloop maken wij weer contact met het kind en bespreken we op een eenvoudige en passende manier wat er is gebeurd. Waar mogelijk stimuleren wij het **herstellen van contact**, bijvoorbeeld door het goed te maken.

5.11 Kinderen een stem geven

Bij Calimero Kidz vinden wij het belangrijk dat kinderen mogen beslissen in de dagelijkse activiteiten, daar waar mogelijk is. Wij luisteren en kijken naar de kinderen en volgen hun interesses. Dit kan zijn in het voorlezen van een boek of het zingen van een liedje. We geven de kinderen daarmee en stem en het kind voelt zich gehoord. Kinderen kunnen betrokken worden in het tafeldekken en het doen van boodschappen.



KINDEROPVANG
CALIMERO KIDZ
DE PLEK WAAR JE OP JE EIGEN TEMPO MAG GROEIEN

5.12 Open-deuren-beleid

Het opendeurenbeleid is een pedagogische methode waarbij kinderen de eigen groepsruimte mogen verlaten om te spelen in andere groepsruimtes. Ze krijgen de mogelijkheid om met kinderen van andere groepen kunnen spelen. De oudere kinderen hebben behoefte aan een grotere leefomgeving, naast veiligheid en geborgenheid die de eigen stamgroepsruimte hen biedt. Door kinderen regelmatig de omgeving buiten hun vaste groep te laten verkennen en hen hierbij in contact te brengen met kinderen van een andere groep draagt het opendeurenbeleid positief bij aan de ontwikkeling van het kind.

De beroepskracht-kindratio (BKR) op groepsniveau kan tijdens het opendeurenbeleid tijdelijk worden losgelaten. De BKR moet op locatieniveau kloppend blijven.
Bij Calimero Kidz opgewerkt met een open-deuren-beleid. Wij maken gebruik van beide ruimtes, waardoor de kinderen extra bewegingsvrijheid ervaren. Het houdt ook in dat kinderen even bij hun broertje of zusje op “visite” mogen.

6 Observeren, signaleren en verwijzen

6.1 Observaties en mentor gesprek

Tijdens het werken met kinderen zijn wij bezig met de ontwikkeling van kinderen. Om de kinderen optimaal te kunnen begeleiden in hun persoonlijke ontwikkeling is het noodzakelijk om vaste observatiemomenten uit te voeren.

In de vier jaar dat uw kind bij ons op de opvang verblijft zullen er vaste observatiemomenten zijn en mentorgesprekken plaatsvinden. In de maand maart/april zullen onze jaarlijkse ouder-mentorgesprekken plaatsvinden. Rond de leeftijd van 3 jaar en acht maanden volgt er een gesprek om de voorbereiding op de basisschool te bespreken. Voor de gesprekken zullen de observaties daaraan voorafgaan. Wij zullen voor de kinderen ieder half jaar een observatieformulier invullen.

Wij maken gebruik van de observatiemethode PRAVOO. Deze methode sluit aan bij de leeftijd van de kinderen. Naast de vaste observatiemethode zal er gebruik gemaakt worden van een overgangsformulier naar de basisschool.

Van deze observatie maken wij een samenvatting en bespreken deze in het geplande mentorgesprek. Kinderen krijgen bij ons bij start aan de opvang een plakboek, in dit plakboek stoppen wij foto’s en knutsels van het afgelopen jaar. Op deze manier ontstaat er door de jaren heen een leuke map waarin de ontwikkeling van het kind goed te zien is.Deze kunnen de ouders inkijken bij het mentorgesprek. Aan het eind van Calimero Kidz krijgen de ouders dit plakboek mee naar huis.

Het kan voorkomen dat wij tijdens observaties bijzonderheden constateren over een kind. Mocht dit gebeuren dan zullen wij de ouders hierover direct informeren.
Zijn er van onze kant geen bijzonderheden, dan bespreken we observaties in ons jaarlijkse gesprek. Mocht de ouder tussendoor toch vragen hebben, dan zijn wij altijd bereid om samen met de ouders een gesprek te plannen.

6.2 Signaleren n.a.v. observatie

De observatielijsten worden ingevuld door de pedagogisch medewerker die het kind gedurende de meeste tijd verzorgd. Meestal is dit ook de mentor van het kind. Samen met de andere pedagogisch medewerkers worden de lijsten besproken. Wanneer er iets opvalt aan een kind dan wordt dit in eerste instantie door de pedagogisch medewerkers (in de meeste gevallen de mentor) met ouders besproken, zo kunnen we nagaan of er niet iets anders met het kind aan de hand is. Daarnaast wordt het kind ook besproken in het teamoverleg, tijdens de kind besprekingen. Pedagogisch medewerkers kunnen ook de hulp inroepen van de leidinggevende.

Eventueel wordt daarna met ouders besproken welke aanpak voor hun kind het beste zou werken of dat er wellicht hulp “van buitenaf” gezocht moet worden. Wanneer de ouders zelf vragen of twijfels hebben over de ontwikkeling van hun kind dan kunnen zij altijd een gesprek aanvragen met de mentor van hun kind. Tijdens dit gesprek worden eventuele actiepunten in kaart gebracht. Als de situatie externe hulp vereist, zullen wij ouders doorverwijzen naar een instantie die hen verder kan begeleiden of contact opnemen met een signaleringsinstantie (CJG, Veilig Thuis, JGZ etc.).

<u>De stappen bij signalering n.a.v. observatie</u>
De pedagogisch medewerkers hebben een signalerende functie en zullen opvallende zaken in de ontwikkeling van een kind bespreken met de ouders. Als er reden is tot zorg, nemen we contact op met de ouders.

- Stap 1: Overleg met naaste collega’s over de gehanteerde aanpak en de gesignaleerde zorg
- Stap 2: Interne observatie door twee pedagogisch medewerkers
- Stap 3: Gesprek tussen ouders en pedagogisch medewerker
- Stap 4: Vaststellen van vervolgstappen (bijvoorbeeld inbrengen in een zorgoverleg, zoeken naar externe deskundigheid, blijven volgen van de ontwikkeling)
- Stap 5: Overleg met en eventueel inzet van externe deskundigheid

Als de zorg door ouders wordt gedeeld en zij toestemming geven voor het consulteren van externe deskundigheid, dan heeft Calimero Kidz ervaring met een aantal vaste en zeer deskundige gesprekspartners, zoals het consultatiebureau, de GGD en het Centrum voor Jeugd en Gezin. Calimero Kidz werkt met een sociale kaart. Hierin zijn adressen opgenomen van externe deskundigen in de buurt. Pedagogisch medewerkers worden ondersteunt in het signaleren en doorverwijzen door de maatschappelijk werker Jacqueline Breukelman. Iedere 6 weken vindt er een kind bespreking plaats. In deze bespreking worden alle kinderen individueel besproken. Hoe gaat het met het kind op de opvang? Te denken valt aan sociaal-emotionele ontwikkeling, cognitieve ontwikkeling etc. Mochten hier bijzonderheden in naar voren komen, dan zullen hierin verdere stappen ondernomen worden. De maatschappelijk werker kan door de pedagogisch medewerker gevraagd worden, het kind te komen observeren op de groep. Zodat de probleemgebieden in kaart worden gebracht. Vervolgens zullen de stappen, zie hierboven, uitgevoerd worden.

Meldcode
De organisatie gebruikt de meldcode Kinderopvang bij vermoeden van Kindermishandeling en Huiselijk Geweld. De overeenkomst is ondertekend, de aandacht functionaris kindermishandeling Jacqueline Breukelman en de taken zijn verdeeld. De ouders zijn ervan op de hoogte dat de organisatie werkt met de Meldcode. Bij Veilig Thuis zijn wij, net als iedereen, vrij om meldingen te plaatsen en advies in te winnen.

6.3 Overdracht naar de basisschool

De pedagogisch medewerker vult voor ieder kind een overdrachtsformulier in voor de basisschool. Het is aan de ouders zelf of zij dit formulier willen afgeven op de school. Naast deze overdracht formulieren voor de basisschool kan het ook zijn dat een pedagogisch medewerker met toestemming van de ouder een “warme overdracht” plant met de leerkracht van groep 1. Dit kan bijvoorbeeld wanneer er sprake is van een bepaalde “problematiek” waarvan het belangrijk is dat school daarvan op de hoogte is. Maar ook wanneer wij opvallendheden in de ontwikkeling hebben gesignaleerd om er zo voor te zorgen dat er een optimale doorgaande ontwikkelingslijn plaats kan vinden zodat het kind een goede start op de basisschool kan maken.

6.4 Overdracht naar een andere groep

Wanneer een kind op de dagopvang naar een nieuwe groep overstapt verzorgt de mentor van het kind een warme overdracht naar de nieuwe mentor van het kind. Zij zorgt er daarnaast ook voor dat de nieuwe mentor alle gemaakte observatieformulieren krijgt. Zij zorgt er ook voor dat de ouders mondeling op de hoogte gebracht worden wie de nieuwe mentor zal zijn.

Bovenstaande geldt ook voor de overdracht van de dagopvang naar BSO. Dus wanneer een kind de dagopvang verlaat en daarna de BSO gaat bezoeken.

De peuteropvang bevindt zich in hetzelfde pand als de BSO op locatie De Wierde. Ook bevindt de peuteropvang zich in hetzelfde pand als de BSO op locatie De Tirrel. De mentor van de kinderen die vanuit de peuteropvang doorstromen naar de BSO op deze locatie geeft een mondelinge overdracht aan de toekomstige mentor van de BSO.

7 Ouders en verzorgers

7.1 Mondelinge overdrachten

Calimero Kidz vindt persoonlijk contact met ouders belangrijk. Tijdens het brengen horen wij graag als er bijzonderheden zijn voor die dag. Het delen van bijzonderheden in de thuissituatie of hoe een kind geslapen heeft zijn voor ons belangrijk. Onze pedagogisch medewerkers kunnen aan de hand van deze informatie beter inspelen op de behoefte van het kind. Tijdens het halen vindt de overdracht plaatst. Wij vinden het belangrijk de ouders te vertellen hoe de dag van hun kind is verlopen, welke activiteiten het kind heeft uitgevoerd en of er bijzonderheden zijn geweest. Als ouders een apart gesprek willen met een van de pedagogisch medewerkers, dan kan hiervoor altijd een afspraak gemaakt worden.

7.2 Schriftelijke overdrachten

Verblijft het kind op de babygroep, dan zullen wij naast het persoonlijk contact, contact hebben via het ouderportaal. Via het ouderportaal kunnen houden wij een dagboek bij van de kinderen. De pedagogisch medewerker zal hier alle informatie inschrijven m.b.t. voeding/eetmomenten/slaapmomenten. Daarnaast zal de pedagogisch medewerker een verslagje van de dag schrijven. Informatie over de flestijden, hoeveelheid gegeven voeding en slaaptijden zijn voor baby’s nog wel eens wisselend en belangrijk om als ouder te weten. Wij doen dit totdat het kind 1 jaar en 18 maanden is. Daarna zal er alleen een mondelinge overdracht plaats vinden.

7.3 Ouderinspraak

Oudercommissie
De oudercommissie adviseert de organisatie (in de wet en de meeste reglementen 'houder' genoemd) over het beleid ten aanzien van:

- De uitvoering van het bieden van verantwoorde kinderopvang
- Voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid;
- Openingstijden;
- Spel- en ontwikkelingsactiviteiten;
- Klachten en klachtenregeling;
- De prijs van kinderopvang.

Daarnaast werkt de oudercommissie samen met de organisatie bij het organiseren van vieringen (Sinterklaasviering, voorleesontbijt, feest op de locatie) en ouderavonden.

Gecombineerde oudercommissie
Op locatie de Wierde en De Tirrel zouden we een gecombineerde oudercommissie kunnen samenstellen.
Sinds januari 2023 is het mogelijk om een gecombineerde oudercommissie in te stellen voor meerdere kinderopvangvoorzieningen in hetzelfde of in een aangrenzend gebouw. Bijvoorbeeld voor een kinderdagverblijf en een bso die gebruikmaken van hetzelfde gebouw. Voor de gecombineerde OC gelden de volgende voorwaarden:

- De opvang is gevestigd in het zelfde pand of in aangrenzende gebouwen.
- Van elke opvangsoort is minimaal één ouder in de OC vertegenwoordigd. Een ouder mag slechts namens één opvangsoort in de OC deelnemen.
- Ouders met kinderen op de ene opvangsoort mogen geen besluit nemen over de andere opvangsoort.

Alternatieve ouderraadpleging
Voor de peuteropvang groepen maken wij gebruik van alternatieve ouderraadpleging zolang wij hier nog geen oudercommissie kunnen formeren.

Vanaf 1 januari 2023 zijn de regels over het instellen van een oudercommissie versoepeld.
Hierdoor is het mogelijk om een gecombineerde oudercommissie in te stellen voor meerdere voorzieningen voor kinderopvang. Hieraan zijn de volgende voorwaarden verbonden:

- Een gecombineerde oudercommissie is mogelijk voor voorzieningen voor kinderopvang in hetzelfde of aangrenzend gebouw.
- Een gecombineerde oudercommissie moet in elk geval bestaan uit een afzonderlijke ouder per kindercentrum of gastouderbureau. Eén ouder met zowel een kind op de dagopvang als op de BSO beoordeelt de toezichthouder niet als afzonderlijk.
- Voor een beslissing van een gecombineerde oudercommissie is een meerderheid van stemmen nodig per kindercentrum.
- De mogelijkheid geldt alleen voor voorzieningen van dezelfde houder.

Wanneer wij op een locatie nog geen oudercommissie of samengestelde oudercommissie hebben kunnen vormen, maken wij op deze locatie gebruik van alternatieve ouderraadpleging. Op deze locatie vraagt Calimero alle ouders schriftelijk om advies bij onderwerpen die onder het adviesrecht van de oudercommissie vallen.

7.4 Klachtenprocedure

<u>Interne klachtenprocedure</u>
Kinderen zijn bij Calimero Kidz in goede handen. Het kan voorkomen dat er een enkele keer iets misgaat in de opvang van een kind of de organisatie. Als de ouder vindt dat wij tekortschieten of ons niet aan de afspraken houden dan horen wij dit graag. Wij hebben daarom een interne en externe klachtencommissie.

De kinderopvang kent een uitgebreide regeling op het gebied van klachten en geschillen. Deze komt voor uit de Wet Kinderopvang, de Algemene Voorwaarde Kinderopvang en de Wet Klachtrecht.

Ons advies is om altijd zo snel mogelijk te reageren als er klachten zijn, te lang uitstellen maakt het alleen maar moeilijker. Het eenvoudigst is het als de ouder het bespreekt met diegene die het wellicht aangaat, bijvoorbeeld de pedagogisch medewerker. Als dit de onvrede niet wegneemt kan de ouder een afspraak maken met de klachtencoördinator Rik Meerveld. De ouder kan dan een schriftelijke klacht indienen, zij is bereikbaar via het mailadres; r.meerveld@calimerokidz.nl

Misschien kan het gesprek de klacht meteen oplossen, bijvoorbeeld na het maken van afspraken, of is er wat meer onderzoek nodig naar aanleiding van de klacht. Als de klacht nog niet is opgelost dan krijgt de ouder na 5 werkdagen een schriftelijke bevestiging van de ontvangst van de klacht en de omschrijving hiervan. De ouder krijgt 20 werkdagen na het indienen van de klacht schriftelijk bericht over de gegrondheid van de klacht en al dan niet te nemen maatregelen of reeds genomen maatregelen.

De ouder kan een klacht ook schriftelijk (of per email) indienen bij de klachtencoördinator. In dat geval krijgt de ouder na 5 werkdagen een schriftelijke bevestiging van de ontvangst van de klacht. De ouder krijgt 20 werkdagen na het indienen van de klacht een schriftelijk bericht over de gegrondheid van de klacht en al dan niet te nemen maatregelen of reeds genomen maatregelen.

Externe klachtenprocedure
Wanneer de ouders vinden dat de klacht binnen de opvang niet naar tevredenheid afgehandeld wordt, dan kunnen ouders het Klachtenloket Kinderopvang inschakelen. Het Klachtenloket is beschikbaar voor informatie en advies en zal door middel van bemiddeling of mediation naar een oplossing zoeken.

Lukt dat niet of is dit in de betreffende situatie geen optie dan wordt de klacht doorgezet naar de Geschillencommissie Kinderopvang die een bindende uitspraak doet. Calimero Kidz is aangesloten bij De Geschillencommissie. Meer informatie over de Geschillencommissie Kinderopvang is te vinden op de website.

8 Samenwerkende instanties

8.1 CJG (Centrum voor jeugd en gezin)

Het kan zijn dat wij ouders tijdens een gesprek het advies geven om hun vragen voor te leggen aan het CJG. Dit is een herkenbaar inlooppunt, waarbij ouders en jongeren terecht kunnen met al hun vragen betreffende opvoeden, gezondheid en opgroeien. Het CJG biedt ondersteuning, advies en hulp op maat.

8.2 GGD/Gemeente

Als dagopvang staan wij natuurlijk altijd in contact met de gemeente. Wij kunnen hier altijd terecht met vragen of voor advies op maat. De GGD, als onderdeel van de gemeentelijke belangen, speelt hierin ook een belangrijke rol. Zo kunnen wij als kinderdagverblijf altijd onze vragen stellen over een ziektebeeld bij kinderen of verspreidingsrisico's van bepaalde kinderziekten. Daarnaast biedt de GGD ons ook de mogelijkheid om alle regels en richtlijnen te bespreken, die voor de kinderopvang van toepassing zijn. Mede dankzij deze samenwerking hopen wij ieder jaar, tijdens de jaarlijkse reguliere inspectie, deze controle zo goed mogelijk af te ronden en een positief inspectierapport te ontvangen. De inspectierapporten zijn te vinden op de website van het Landelijkregister Kinderopvang.

KINDEROPVANG
CALIMERO KIDZ
DE PLEK WAAR JE OP JE EIGEN TEMPO MAG GROEIEN

Bijlage 1 Werkwijze Peutergroep (2-4 jaar) Locatie De Wierde

Peuterspeelzaal De Wierde biedt opvang en ontwikkelingsstimulering aan kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. Binnen de peuterspeelzaal staat het welbevinden van het kind centraal. Vanuit een veilige, vertrouwde en stimulerende omgeving worden kinderen ondersteund in hun ontwikkeling en voorbereid op de overgang naar het basisonderwijs.

De peuterspeelzaal is gevestigd binnen basisschool De Wierde. Door de nauwe samenwerking met de basisschool wordt gewerkt aan een doorgaande ontwikkellijn, waardoor kinderen op een natuurlijke en vertrouwde wijze kennismaken met de schoolomgeving en de overstap naar groep 1 soepel verloopt.

Dit locatiegebonden werkplan beschrijft de pedagogische uitgangspunten, de werkwijze en de dagelijkse praktijk binnen Peuterspeelzaal De Wierde.

1 Doelstelling van de peuterspeelzaal

Peuterspeelzaal De Wierde heeft als doel kinderen spelenderwijs te ondersteunen in hun ontwikkeling en hen voor te bereiden op deelname aan het basisonderwijs. Hierbij wordt aandacht besteed aan de sociaal-emotionele, cognitieve, taal-, motorische en creatieve ontwikkeling.

Binnen de groep krijgen kinderen de gelegenheid om vaardigheden te ontwikkelen die van belang zijn voor hun verdere ontwikkeling, waaronder:

- Het aangaan van sociale contacten;
- Het samenwerken en samenspelen met andere kinderen;
- Het leren omgaan met regels, afspraken en grenzen;
- Het ontwikkelen van zelfstandigheid;
- Het vergroten van het zelfvertrouwen;
- Het leren uiten van gevoelens, gedachten en wensen;
- Het maken van eigen keuzes.

Voor veel kinderen vormt de peuterspeelzaal de eerste kennismaking met een groepsomgeving buiten het gezin. Daarom wordt veel aandacht besteed aan het creëren van een omgeving waarin kinderen zich veilig, gezien en gehoord voelen. Een gevoel van veiligheid vormt de basis voor verdere ontwikkeling.

Daarnaast vervult de peuterspeelzaal een belangrijke brugfunctie tussen de thuissituatie en het basisonderwijs. Door de samenwerking met basisschool De Wierde raken kinderen al vroeg vertrouwd met de schoolomgeving, de dagelijkse structuur en de medewerkers van de school.

2 Pedagogische uitgangspunten

Peuterspeelzaal De Wierde werkt vanuit de vier pedagogische basisdoelen zoals beschreven door Riksen-Walraven. Deze basisdoelen vormen het uitgangspunt voor het dagelijks pedagogisch handelen van de pedagogisch professionals.

1 Het bieden van emotionele veiligheid

Een gevoel van emotionele veiligheid vormt de basis voor de ontwikkeling van jonge kinderen. Binnen de peuterspeelzaal wordt daarom gewerkt aan een omgeving waarin kinderen zich welkom, veilig en geaccepteerd voelen.

De pedagogisch professionals bieden structuur, duidelijkheid en voorspelbaarheid door middel van een herkenbaar dagritme, vaste routines en een sensitieve benadering van kinderen. Er wordt aangesloten bij de behoeften, gevoelens en signalen van het individuele kind.

Door kinderen persoonlijke aandacht te geven en respectvol met hen om te gaan, wordt gewerkt aan het opbouwen van een vertrouwensrelatie. Vanuit deze veilige basis worden kinderen gestimuleerd om de omgeving te verkennen en nieuwe ervaringen op te doen.

2 Het bevorderen van persoonlijke competenties

Binnen de peuterspeelzaal worden kinderen gestimuleerd om vaardigheden te ontwikkelen die bijdragen aan hun zelfstandigheid en zelfvertrouwen.

De pedagogisch professionals sluiten aan bij de ontwikkelingsfase en interesses van het kind en bieden activiteiten aan die uitnodigen tot ontdekken, experimenteren en leren. Kinderen worden aangemoedigd om zelf keuzes te maken, problemen op te lossen en nieuwe vaardigheden te oefenen.

Door succeservaringen op te doen ontwikkelen kinderen vertrouwen in hun eigen mogelijkheden.

3 Het bevorderen van sociale competenties

Binnen de groep leren kinderen omgaan met anderen. Zij doen ervaring op in het aangaan van contacten, het samenwerken en het rekening houden met elkaar.

De pedagogisch professionals begeleiden kinderen bij sociale interacties en ondersteunen hen bij het ontwikkelen van vaardigheden zoals luisteren, delen, samenwerken en het oplossen van conflicten.

Door samen te spelen en activiteiten te ondernemen leren kinderen respectvol met elkaar om te gaan en ervaren zij dat zij onderdeel zijn van een groep.

4 Het overdragen van normen en waarden

Binnen Peuterspeelzaal De Wierde wordt aandacht besteed aan het overdragen van algemeen aanvaarde normen en waarden.

Kinderen leren respectvol om te gaan met elkaar, met materialen en met hun omgeving. De pedagogisch professionals vervullen hierbij een voorbeeldfunctie en stimuleren positief gedrag door gewenst gedrag te benoemen en te bekrachtigen.

Daarnaast wordt aandacht besteed aan:

- Rekening houden met elkaar;
- Luisteren naar anderen;
- Wachten op de beurt;
- Zorg dragen voor materialen;
- Respect tonen voor verschillen tussen mensen.

3 Pedagogische werkwijze

Veiligheid en vertrouwen

Binnen Peuterspeelzaal De Wierde wordt gewerkt vanuit een veilige en vertrouwde omgeving. De pedagogisch professionals bieden kinderen emotionele ondersteuning en sluiten aan bij hun individuele behoeften.

Door sensitief en responsief te reageren op signalen van kinderen wordt gewerkt aan een veilige basis waarin kinderen zich kunnen ontwikkelen. Kinderen worden gezien, gehoord en serieus genomen.

Spelenderwijs leren

Spel is de natuurlijke manier waarop jonge kinderen leren en zich ontwikkelen. Door te spelen ontdekken zij de wereld om zich heen, doen zij ervaringen op en ontwikkelen zij nieuwe vaardigheden. Daarom wordt binnen de peuterspeelzaal dagelijks ruimte geboden voor vrij spel, ontdekkend leren en ontwikkelingsgerichte activiteiten.

Tijdens spelmomenten worden kinderen gestimuleerd om ervaringen op te doen, problemen op te lossen, sociale contacten aan te gaan en hun fantasie te gebruiken.

De pedagogisch professionals observeren het spel van kinderen, sluiten aan bij hun initiatieven en bieden ondersteuning en uitdaging waar nodig.

Ontwikkelingsgerichte activiteiten

Gedurende het jaar wordt gewerkt met thema's die aansluiten bij de belevingswereld van jonge kinderen.

Binnen deze thema's worden activiteiten aangeboden die bijdragen aan verschillende ontwikkelingsgebieden, waaronder:

- Taalontwikkeling;
- Motorische ontwikkeling;
- Sociaal-emotionele ontwikkeling;
- Creatieve ontwikkeling;
- Cognitieve ontwikkeling.

De activiteiten sluiten aan bij de interesses, behoeften en ontwikkelingsmogelijkheden van de kinderen.

Deelname aan activiteiten wordt gestimuleerd, maar is niet verplicht. Er wordt rekening gehouden met het individuele tempo en de behoeften van ieder kind.

Structuur en herkenbaarheid
Een voorspelbaar dagritme geeft jonge kinderen rust, duidelijkheid en veiligheid. Daarom werken wij met een vaste dagstructuur.

Om deze structuur inzichtelijk te maken gebruiken wij dagritmekaarten. Deze kaarten laten zien welke activiteiten gedurende de ochtend plaatsvinden.

Dezelfde dagritmekaarten worden ook binnen basisschool De Wierde gebruikt. Hierdoor ontstaat voor kinderen herkenning en continuïteit tussen de peuterspeelzaal en de basisschool.

4 Pedagogisch beleid in de praktijk

De inrichting van de ruimte
De groepsruimte is ingericht met verschillende speelhoeken die aansluiten bij de ontwikkeling van jonge kinderen.

Kinderen kunnen gebruik maken van:
- Een bouwhoek;
- Een huishoek;
- Een leeshoek;
- Creatieve materialen;
- Ontwikkelingsmaterialen;
- Puzzels en constructiemateriaal.

Materialen zijn zo veel mogelijk zichtbaar en bereikbaar voor kinderen zodat zij zelfstandig keuzes kunnen maken.

Werken met thema's
Wij werken gedurende het jaar met thema's die aansluiten bij de leefwereld van jonge kinderen.

Voorbeelden zijn:
- De seizoenen;
- Familie;
- Dieren;
- Verkeer;
- Gezondheid;
- Feestdagen.

Binnen deze thema's komen alle ontwikkelingsgebieden aan bod.

Leren door spel
Kinderen leren door te spelen, te ontdekken en te ervaren.

De pedagogisch professionals verrijken het spel door:
- Mee te spelen;
- Open vragen te stellen;
- Nieuwe materialen aan te bieden;
- Taal toe te voegen aan spel;
- Kinderen uitdagen tot nieuwe ervaringen.

Zelfstandigheid stimuleren
Wij stimuleren kinderen om zoveel mogelijk zelf te doen.
Denk hierbij aan:
- Jas aan- en uittrekken;
- Opruimen;
- Zelf keuzes maken;
- Zelf eten en drinken;
- Helpen bij kleine taken.

Hierdoor ontwikkelen kinderen zelfvertrouwen en zelfstandigheid.

Omgaan met emoties
Wij begeleiden kinderen bij het herkennen en uiten van emoties.

De pedagogisch professionals:
- Benoemen gevoelens;
- Geven ruimte aan emoties;
- Helpen kinderen woorden te geven aan hun ervaringen;
- Ondersteunen kinderen bij het vinden van oplossingen.

5 Observeren en volgen van de ontwikkeling

De ontwikkeling van kinderen wordt gevolgd door middel van observaties tijdens dagelijkse activiteiten en spelmomenten.

Wij kijken onder andere naar:
- Sociaal-emotionele ontwikkeling;
- Taalontwikkeling;

- Motorische ontwikkeling;
- Zelfredzaamheid;
- Spelontwikkeling.

Wanneer er bijzonderheden worden gesignaleerd bespreken wij dit met ouders. Indien nodig zoeken wij gezamenlijk naar passende ondersteuning.

6 Mentor

Ieder kind heeft een mentor.
De mentor:

- Volgt de ontwikkeling van het kind;
- Is aanspreekpunt voor ouders;
- Voert indien nodig gesprekken met ouders;
- Verzorgt de overdracht naar de basisschool.

Ouders worden geïnformeerd wie de mentor van hun kind is.

7 Wennen op de peuterspeelzaal

Wanneer een kind start op de peuterspeelzaal wordt in overleg met ouders bekeken hoe het wennen het beste kan verlopen.

Tijdens de wenperiode maakt het kind kennis met:

- De pedagogisch professionals;
- De groep;
- De ruimte;
- De dagelijkse structuur.

Wij sluiten hierbij aan bij de behoeften van het kind.

8 Samenwerking met basisschool De Wierde

Peuterspeelzaal De Wierde werkt nauw samen met basisschool De Wierde. Deze samenwerking draagt bij aan een doorgaande ontwikkellijn.

De samenwerking krijgt vorm door:
- Het gebruik van dezelfde dagritmekaarten;
- Gezamenlijke activiteiten met de kleuters;
- Gezamenlijke speelmomenten;
- Kennismaking met de schoolomgeving;
- Contact tussen pedagogisch professionals en leerkrachten;
- Regelmatige afstemming rondom de overgang naar groep 1.

Hierdoor raken kinderen vertrouwd met de school, de leerkrachten en de dagelijkse gang van zaken.

9 Dagindeling

08.30 – 09.00 uur | Inloop en vrij spel
Kinderen worden gebracht en ontvangen door de pedagogisch professionals. Er is ruimte voor overdracht met ouders en vrij spel.

09.00 – 09.15 uur | Kringmoment
We begroeten elkaar, bespreken de dagritmekaarten, zingen liedjes en besteden aandacht aan het actuele thema.

09.15 – 10.15 uur | Spel en activiteiten
Kinderen nemen deel aan vrij spel of ontwikkelingsgerichte activiteiten passend binnen het thema.

10.15 – 10.30 uur | Eet- en drinkmoment
Samen eten we fruit en drinken we water. Hierbij stimuleren wij zelfstandigheid en sociale vaardigheden.

10.30 – 11.30 uur | Buitenspelen en ontdekken
Dagelijks gaan wij naar buiten. Daarnaast vinden regelmatig gezamenlijke activiteiten plaats met de kleuters.

11.30 – 12.00 uur | Afsluiting
We sluiten de ochtend gezamenlijk af met een liedje, boekje of kringmoment.

12.00 – 12.30 uur | Ophaalmoment
Kinderen worden opgehaald en ouders ontvangen een mondelinge overdracht.

10 Samenwerking met ouders

Wij zien ouders als belangrijke partners in de ontwikkeling van hun kind.

Dit krijgt vorm door:
- Dagelijkse overdrachten;
- Oudergesprekken;
- Informele contactmomenten;
- Betrokkenheid bij activiteiten.

Wanneer er bijzonderheden zijn rondom de ontwikkeling of het welbevinden van een kind bespreken wij dit tijdig met ouders.

11 Signaleren van bijzonderheden

Pedagogisch professionals hebben een signalerende functie.

Wanneer wij zorgen hebben over de ontwikkeling van een kind:
1. Observeren wij zorgvuldig;
2. Bespreken wij onze bevindingen met ouders;
3. Maken wij afspraken over vervolgstappen;
4. Schakelen wij indien nodig passende ondersteuning in.

Wij handelen hierbij volgens de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling van Kinderopvang Calimero Kidz.

12 Kwaliteitsborging

De pedagogisch professionals werken volgens het pedagogisch beleid van Kinderopvang Calimero Kidz en de geldende wet- en regelgeving binnen de kinderopvang.

Door observatie, samenwerking met ouders, afstemming met basisschool De Wierde en voortdurende aandacht voor kwaliteit zorgen wij ervoor dat ieder kind de ondersteuning krijgt die aansluit bij zijn of haar behoeften en mogelijkheden.

Beleid Dagopvang

KINDEROPVANG
CALIMERO KIDZ
DE PLEK WAAR JE OP JE EIGEN TEMPO MAG GROEIEN

Dankwoord

Allereerst willen wij u bedanken voor de tijd die u genomen heeft om ons pedagogische beleidsplan te lezen. Wij hopen dat u een zo duidelijk mogelijk beeld hebt kunnen schetsen van onze denkwijze, werkwijze en Kinderopvang Calimero Kidz in het algemeen en specifieke situaties.

Mocht u na aanleiding van het pedagogisch beleidsplan nog vragen of opmerkingen hebben dan kunt u contact opnemen met ons.

Heeft u uw kind reeds bij ons geplaatst dan willen wij u bedanken voor het vertrouwen in Kinderopvang Calimero Kidz. Kinderopvang Calimero Kidz zal er alles aan doen om uw kind(eren) een zo leuk mogelijke tijd te geven tijdens het verblijf bij ons!